

INDEKS KEPUASAN PENGGUNA PENELITIAN LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK



AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS KEPUASAN PENGGUNA PENELITIAN LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT AKADEMI KEBIDANAN PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2021

1. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa, stake holder dan masyarakat umum pengguna di LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak sampai sejauh ini sudah berjalan lancar dan memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna jasa layanan.

Sebagai wujud komitmen LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan dalam menunjang penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, maka dilakukan survei kepuasan pengguna kepada para penggunanya dan *stake holders* yang selama telah melakukan kerjasama baik untuk bidang penelitian maupun bidang pengabdian kepada masyarakat.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi LAM PTKes dan BAN-PT dan evaluasi perbaikan layanan umum LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa indeks kepuasan pengguna jasa layanan Penelitian di LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, adalah melakukan survey indeks kepuasan pengguna penelitian di LPPM d Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang ada.

2. Maksud dan Tujuan.

Survey indeks kepuasan pengguna di LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dilaksanakan secara berkala setiap tahun satu kali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan di LPPM dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Secara umum kegiatan ini bertujuan untuk melakukan penelusuran terhadap kepuasan pengguna terhadap pelayanan LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, secara khusus kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kepuasan pengguna penelitian
2. Mengetahuu secara obyektif persepsi pengguna terhadap kinerja layanan LPPM
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan proses pelayanan LPPM
4. Mengukur secara berkala kualitas pelayanan dari sudut pandang pengguna dosen dan mitra, apakah kualitas pelayanan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan

3. Sasaran

Sebagai sasaran Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (Pengguna Penelitian di LPPM adalah *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

4. Kriteria Kepuasan

Kriteria kepuasan pengguna Dalam penyebaran kuesioner kepada Responden dikelompokkan “Kriteria Kepuasan Pengguna” dengan memberikan tanda silang pada kolom yang dipilih yang berisi skala angka 1 s.d. 4. Kriteria untuk angka 1 adalah Tidak Puas sedangkan angka 4 adalah Sangat Puas. Di dalam formulir juga disediakan kolom untuk menyampaikan saransaran/komentar sebagai masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan diklat pada masa yang akan datang.

5. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Survey indeks kepuasan pengguna LPPM antara tanggal 1 Oktober– 31 Desember 2021.

b. Tempat

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dilaksanakan kepada *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

6. Metode Pengolahan Data

Obyek/subyek Survey kepuasan pengguna penelitian yaitu dosen dan mitra. Pebaran kuisisioner dilakukan setiap satu tahun sekali melalui Google Form. Pelaksanaan survey kepuasan pengguna penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2021 dan juga dilakukan setiap tahun melalui formulir Google Form yang sudah disediakan tim pelaksana, dan juga dilakukan melalui pengiriman kuesioner secara langsung. Teknik analisis data yang diperoleh dari formulir google form di olah dengan menggunakan teknik prosentase. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan *Skala Likert* dengan indeks sangat puas antara 76%-100%, puas antara 51%-75%, cukup puas antara 26%- 50% dan kurang puas antara 1%-25%.

7. Hasil Survey

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Dosen)
Tahun Akademik 2021**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen	0	0	38.5	61.5
2	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen	0	0	23.1	76.9
3	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	38.5	61.5
4	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	38.5	61.5
5	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti	0	0	46.2	53.8
6	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen	0	0	15.4	84.6
7	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0	0	53.8	46.2
8	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	0	0	30.8	69.2
9	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal	0	0	23.1	76.9
10	Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map	0	0	23.1	76.9
	Rata -rata			33.1	66.9

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (dosen) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 66,9 % dengan katagori klasifikasi **PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (dosen),

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mahasiswa)
Tahun Akademik 2021**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian	0	10	20	70
2	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi	0	0	30	70
3	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian	0	0	50	50
4	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa	0	0	40	60
5	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)	0	0	40	60
	Rata -rata		2	36	62

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 62% % dengan katagori klasifikasi **PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa).

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mitra)
Tahun Akademik 2021/2022**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan	0	10	66,7	33,3
2	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)	0	0	66,7	33,3
3	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra	0	0	60	40
4	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian	0	13,3	53,3	33,3
5	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	0	0	66,7	13,3
6	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan	0	0	60	40
	Rata -rata		2,2	62,2	32,2

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mitra) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 62,2% dengan katagori klasifikasi **PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mitra).

8. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

- a. Dosen : Pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen dimana dosen meneliti sesuai dengan program studi masing-masing
- b. Mahasiswa : Keterlibatan mahasiswa perlu ditingkatkan lagi jumlahnya dimana untuk 1 penelitian dosen bisa melibatkan lebih dari 1 mahasiswa
- c. Mitra : Saat penyusunan laporan akhir terlebih dahulu mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir sesuai dengan permintaan mitra

9. Penutup

Demikian hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (Penelitian) di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM). Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas Pengabdian kepada Masyarakat di Lingkungan Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak .

Kubu Raya, Desember 2021
Ketua LLPM AKBID Panca Bhakti Pontianak

Alexander, SE, M.Kes
NIDN. 1107117601

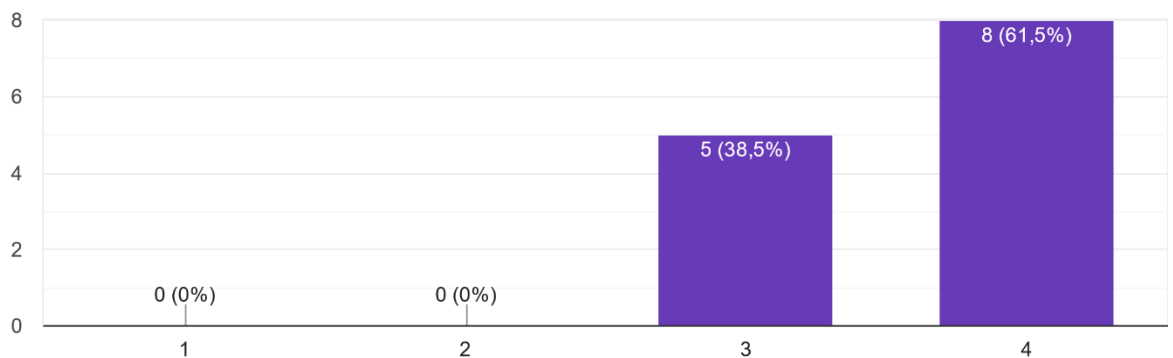
INDEK KEPUASAN DOSEN KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2021

Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah jawaban pada opsi dibawah ini dengan kategori penilaian :

- 1= Tidak Puas
- 2= Cukup Puas
- 3= Puas
- 4= Sangat Puas

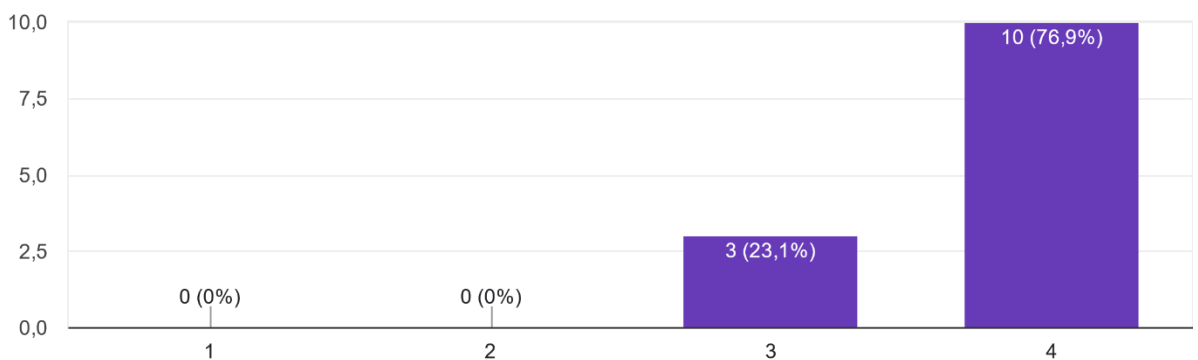
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen

13 jawaban



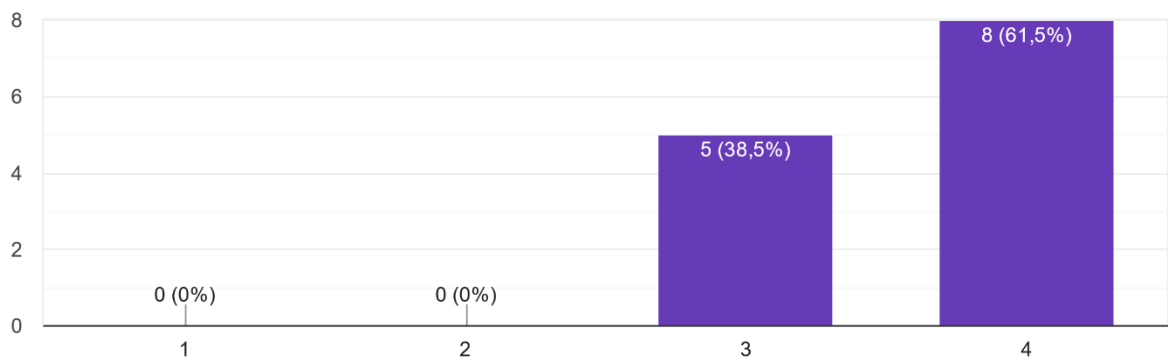
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen

13 jawaban



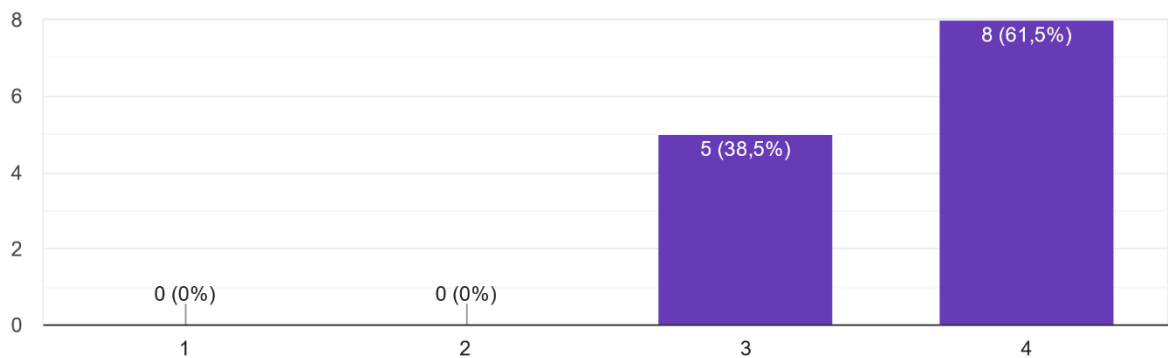
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen

13 jawaban



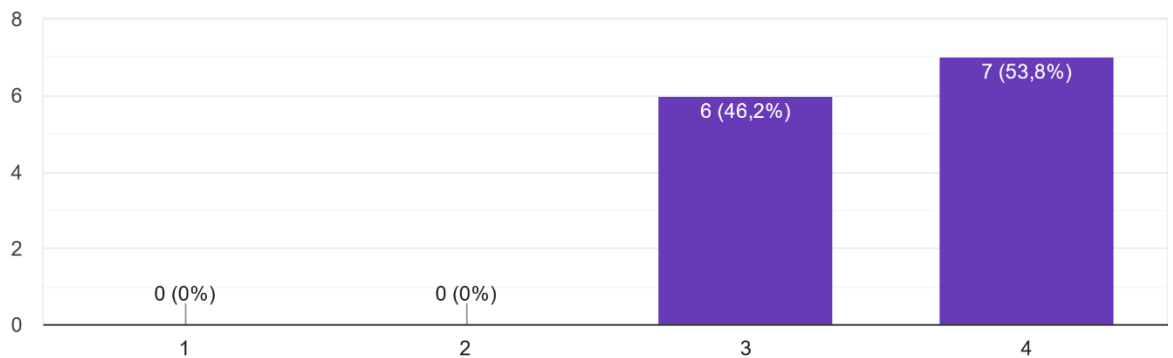
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen

13 jawaban



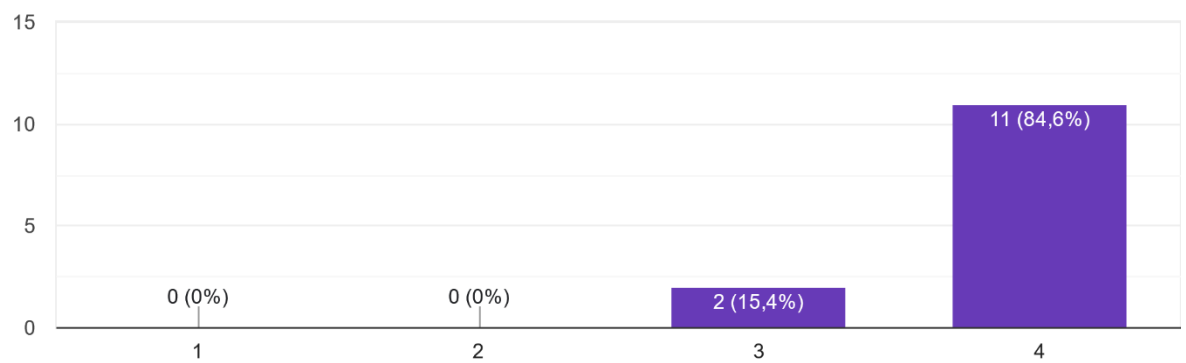
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti

13 jawaban



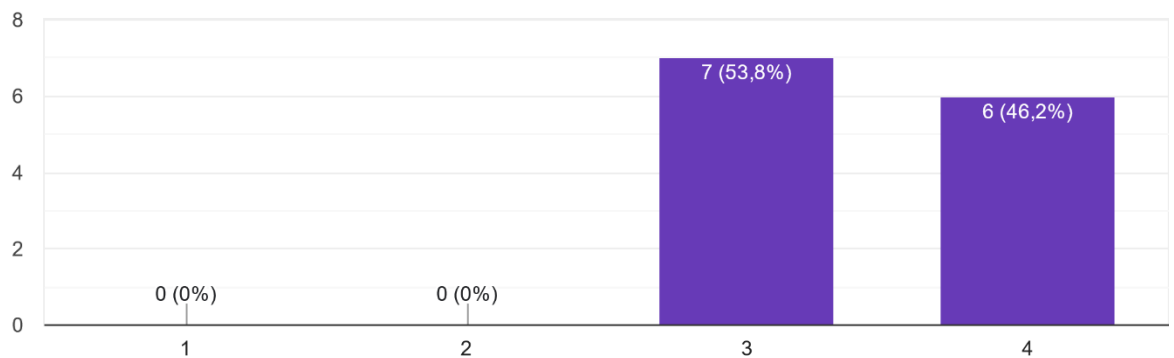
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen

13 jawaban



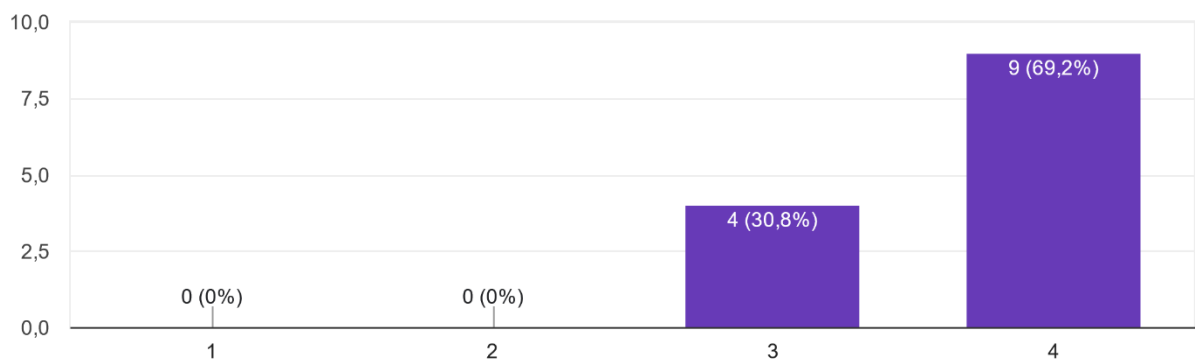
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir

13 jawaban



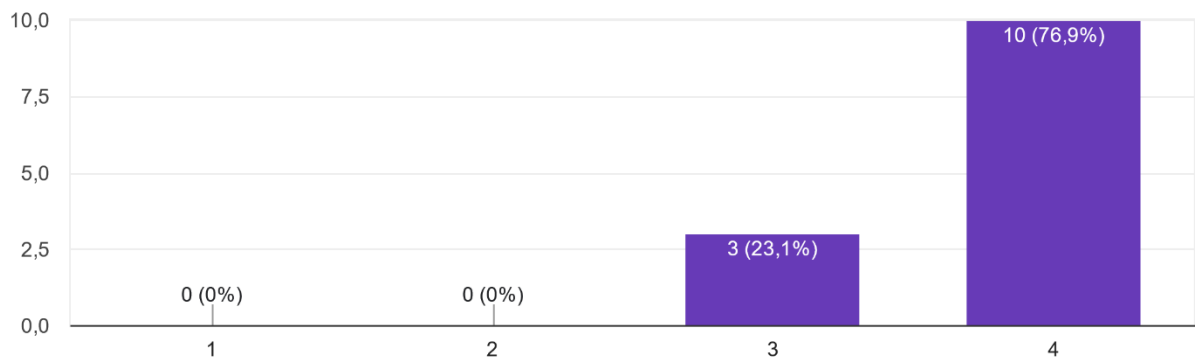
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah

13 jawaban



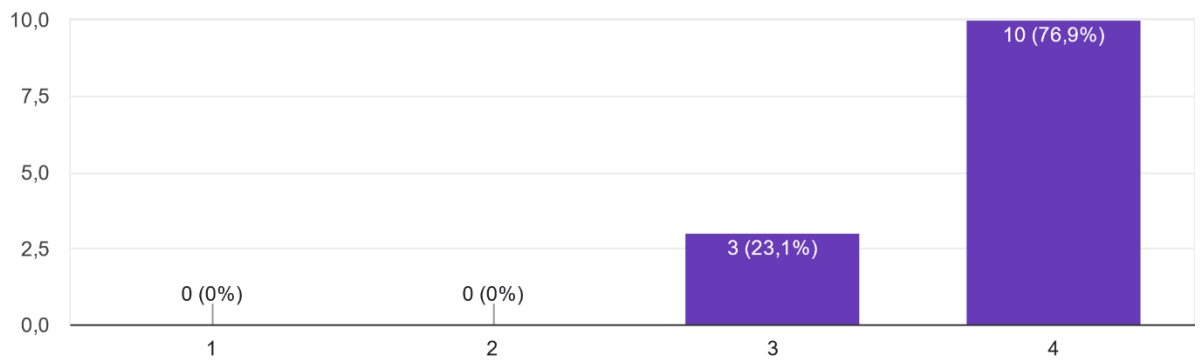
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal

13 jawaban



Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map

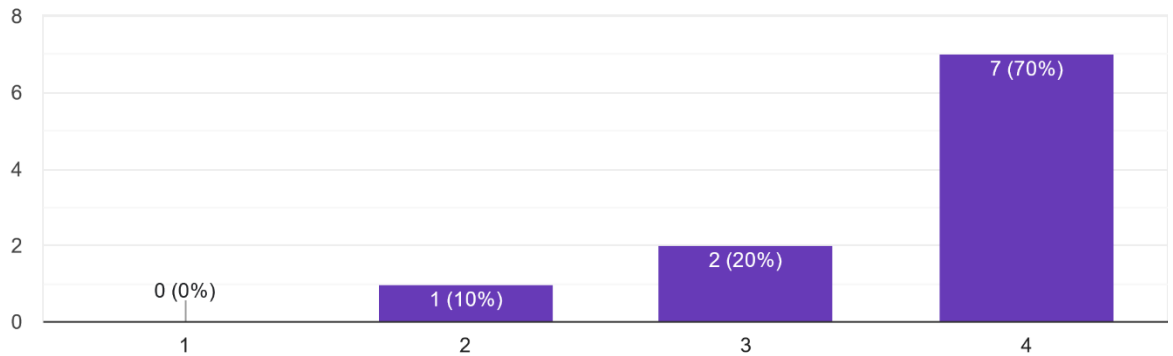
13 jawaban



INDEK KEPUASAN MAHASISWA KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2021

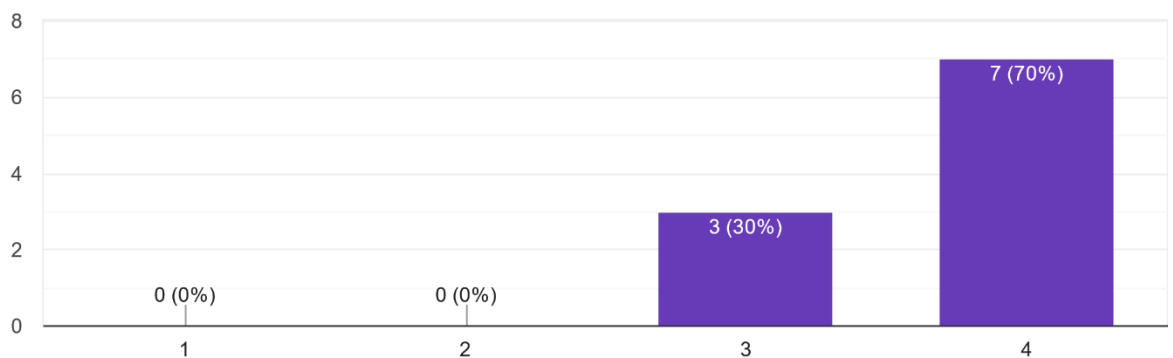
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian

10 jawaban



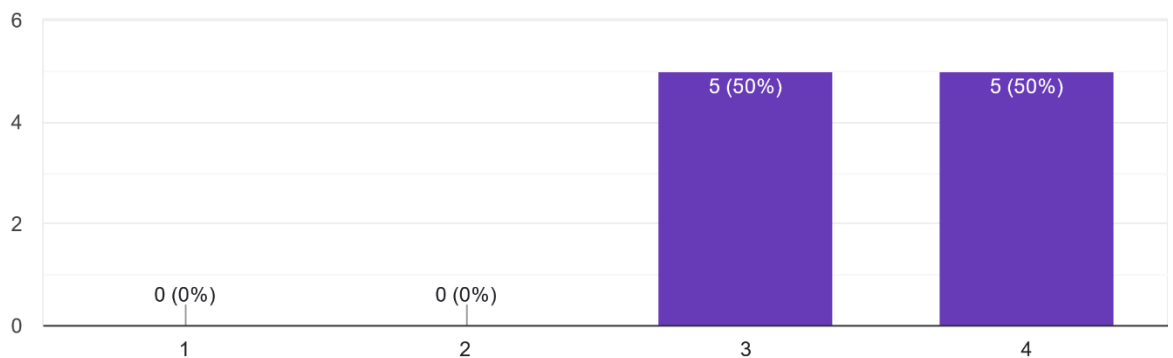
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi

10 jawaban



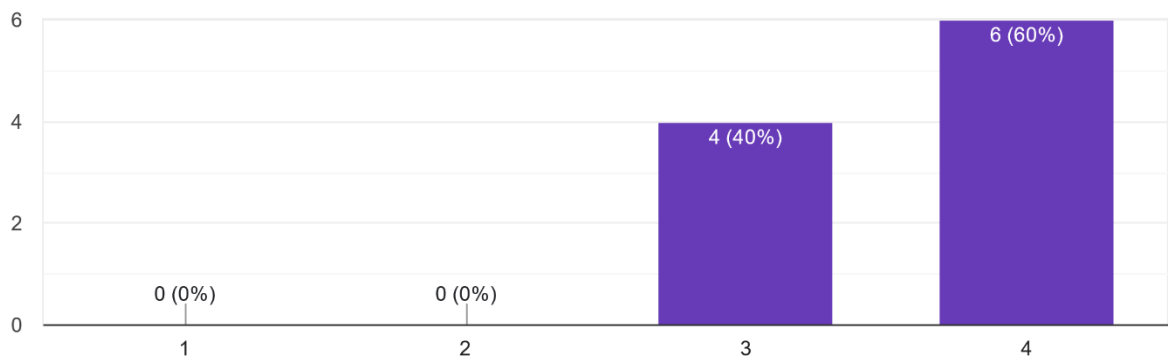
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian

10 jawaban



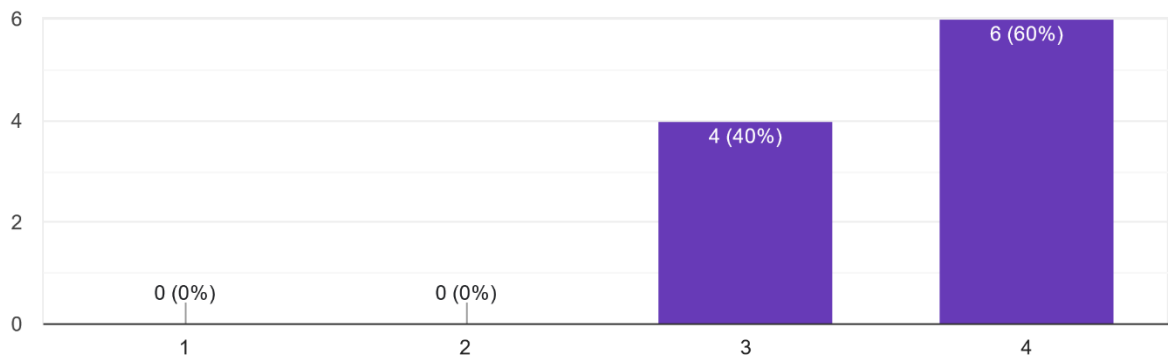
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa

10 jawaban



LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)

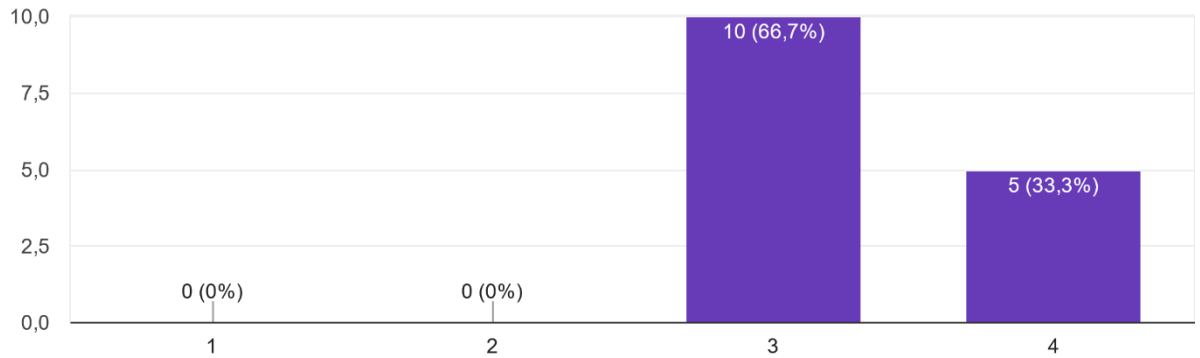
10 jawaban



INDEK KEPUASAN MITRA KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2021

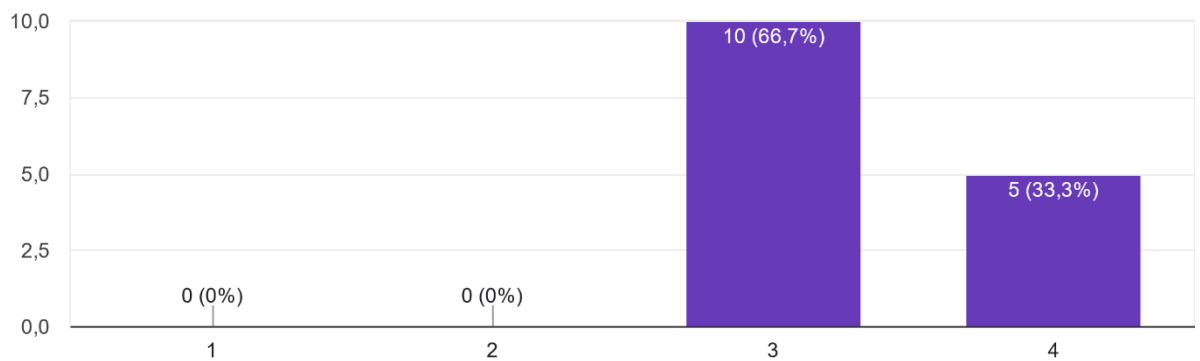
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan

15 jawaban



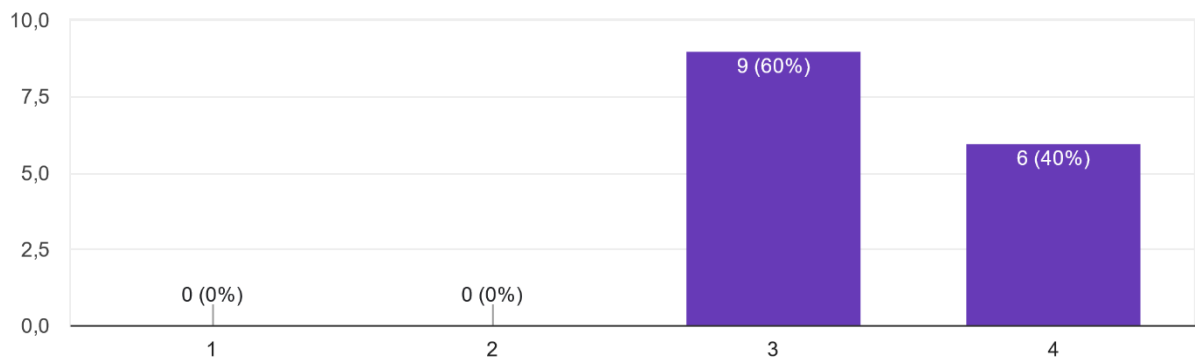
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)

15 jawaban



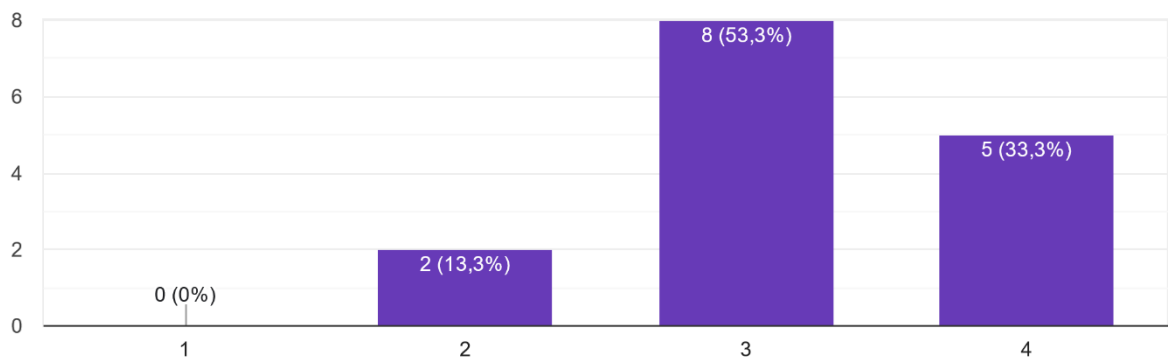
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra

15 jawaban



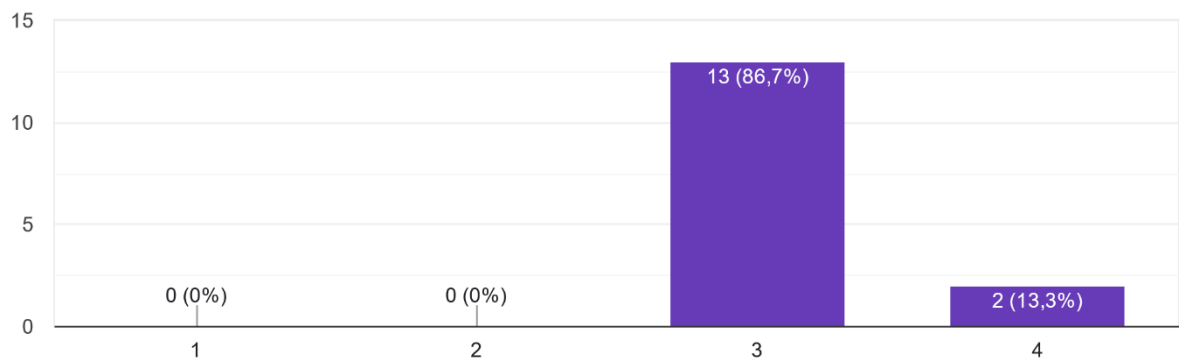
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian

15 jawaban



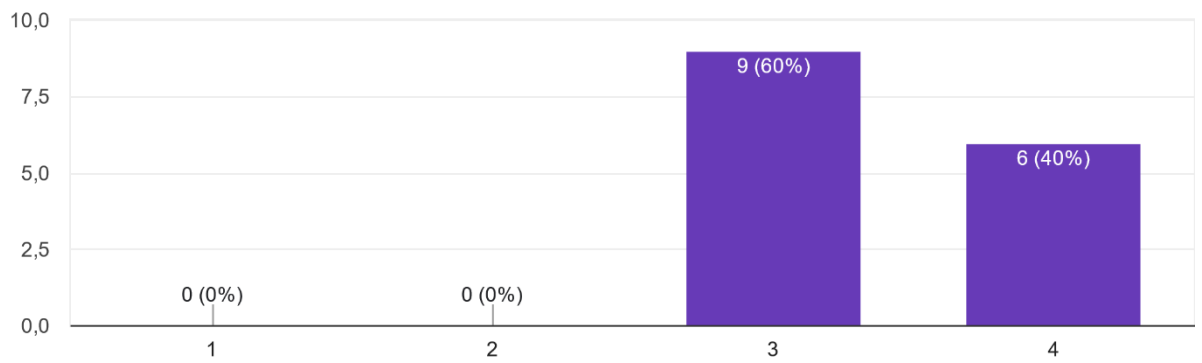
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan

15 jawaban



LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan

15 jawaban



INDEKS KEPUASAN PENGGUNA PENELITIAN LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK



AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS KEPUASAN PENGGUNA PENELITIAN LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT AKADEMI KEBIDANAN PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2022

1. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa, stake holder dan masyarakat umum pengguna di LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak sampai sejauh ini sudah berjalan lancar dan memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna jasa layanan.

Sebagai wujud komitmen LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan dalam menunjang penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, maka dilakukan survei kepuasan pengguna kepada para penggunanya dan *stake holders* yang selama telah melakukan kerjasama baik untuk bidang penelitian maupun bidang pengabdian kepada masyarakat.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi LAM PTKes dan BAN-PT dan evaluasi perbaikan layanan umum LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa indeks kepuasan pengguna jasa layanan Penelitian di LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, adalah melakukan survey indeks kepuasan pengguna penelitian di LPPM d Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang ada.

2. Maksud dan Tujuan.

Survey indeks kepuasan pengguna di LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dilaksanakan secara berkala setiap tahun satu kali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan di LPPM dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Secara umum kegiatan ini bertujuan untuk melakukan penelusuran terhadap kepuasan pengguna terhadap pelayanan LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, secara khusus kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kepuasan pengguna penelitian
2. Mengetahuu secara obyektif persepsi pengguna terhadap kinerja layanan LPPM
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan proses pelayanan LPPM
4. Mengukur secara berkala kualitas pelayanan dari sudut pandang pengguna dosen dan mitra, apakah kualitas pelayanan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan

3. Sasaran

Sebagai sasaran Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (Pengguna Penelitian di LPPM adalah *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

4. Kriteria Kepuasan

Kriteria kepuasan pengguna Dalam penyebaran kuesioner kepada Responden dikelompokkan “Kriteria Kepuasan Pengguna” dengan memberikan tanda silang pada kolom yang dipilih yang berisi skala angka 1 s.d. 4. Kriteria untuk angka 1 adalah Tidak Puas sedangkan angka 4 adalah Sangat Puas. Di dalam formulir juga disediakan kolom untuk menyampaikan saransaran/komentar sebagai masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan diklat pada masa yang akan datang.

5. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Survey indeks kepuasan pengguna LPPM antara tanggal 1 Oktober– 31 Desember 2022

b. Tempat

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dilaksanakan kepada *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

6. Metode Pengolahan Data

Obyek/subyek Survey kepuasan pengguna penelitian yaitu dosen dan mitra. Pebaran kuisisioner dilakukan setiap satu tahun sekali melalui Google Form. Pelaksanaan survey kepuasan pengguna penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2022 dan juga dilakukan setiap tahun melalui formulir Google Form yang sudah disediakan tim pelaksana, dan juga dilakukan melalui pengiriman kuesioner secara langsung. Teknik analisis data yang diperoleh dari formulir google form di olah dengan menggunakan teknik prosentase. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan *Skala Likert* dengan indeks sangat puas antara 76%-100%, puas antara 51%-75%, cukup puas antara 26%- 50% dan kurang puas antara 1%-25%.

7. Hasil Survey

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Dosen)
Tahun Akademik 2022**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen	0	0	30,8	62,9
2	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen	0	0	30,8	62,9
3	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	23,1	76,9
4	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	30,8	62,9
5	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti	0	0	38,5	61,5
6	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen	0	0	15,4	84,6
7	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0	0	23,1	76,9
8	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	0	0	53,8	46,2
9	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal	0	0	23,1	76,9
10	Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map	0	0	15,4	84,6
	Rata -rata			28,48	69,63

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (dosen) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 66,63 % dengan katagori klasifikasi **PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (dosen),

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mahasiswa)
Tahun Akademik 2022**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian	0	0	64,3	35,7
2	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi	0	0	50	50
3	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian	0	0	71,4	26,6
4	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa	0	0	64,3	35,7
5	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)	0	0	57,1	42,9
	Rata -rata			61,4	38,2

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 61,4% % dengan katagori klasifikasi **PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa).

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mitra)
Tahun Akademik 2022**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan	0	0	91,7	8,3
2	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)	0	0	83,3	16,7
3	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra	0	0	58,3	41,7
4	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian	0	16,7	58,3	25
5	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	0	0	75	25
6	LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan	0	0	91,7	8,3
	Rata -rata		2,8	76,4	20,8

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mitra) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 76,4% dengan katagori klasifikasi **PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mitra).

8. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

- a. Dosen : Pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen dimana dosen meneliti sesuai dengan program studi masing-masing dan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map
- b. Mahasiswa : LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) agar mahasiswa bisa ikut kompetensi untuk mendapatkan hibah
- c. Mitra : Saat penyusunan laporan akhir terlebih dahulu mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir sesuai dengan permintaan mitra

9. Penutup

Demikian hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (Penelitian) di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM). Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas Pengabdian kepada Masyarakat di Lingkungan Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak .

Kubu Raya, Desember 2022
Ketua LLPM AKBID Panca Bhakti Pontianak

Alexander, SE, M.Kes
NIDN. 1107117601

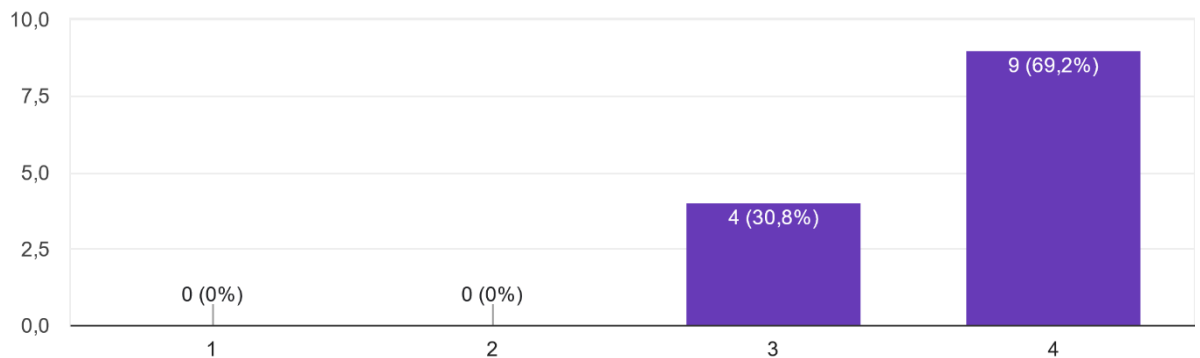
INDEK KEPUASAN DOSEN KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2022

Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah jawaban pada opsi dibawah ini dengan kategori penilaian :

- 1= Tidak Puas
- 2= Cukup Puas
- 3= Puas
- 4= Sangat Puas

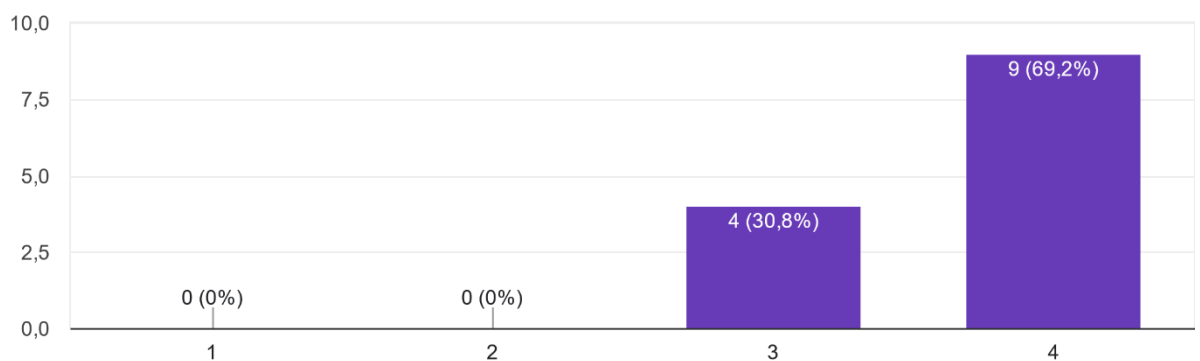
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen

13 jawaban



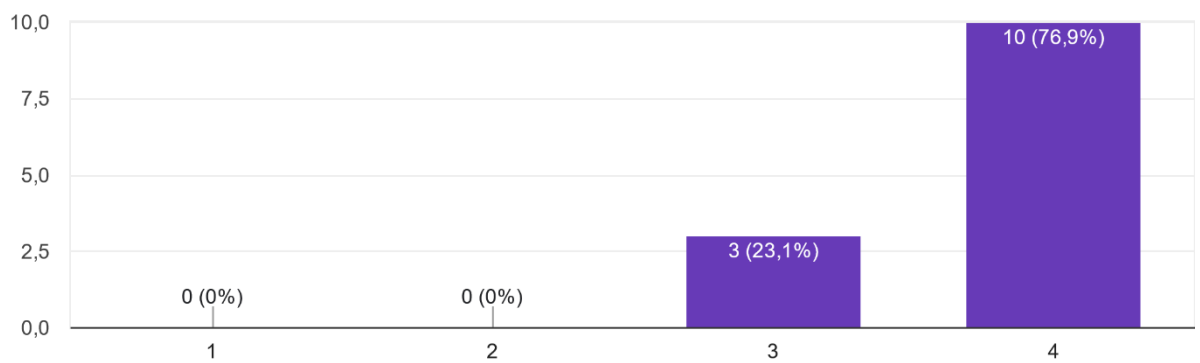
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen

13 jawaban



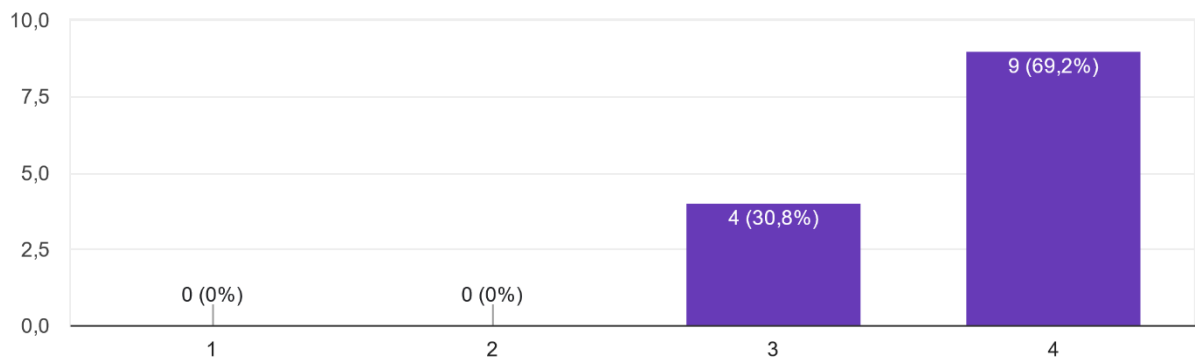
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen

13 jawaban



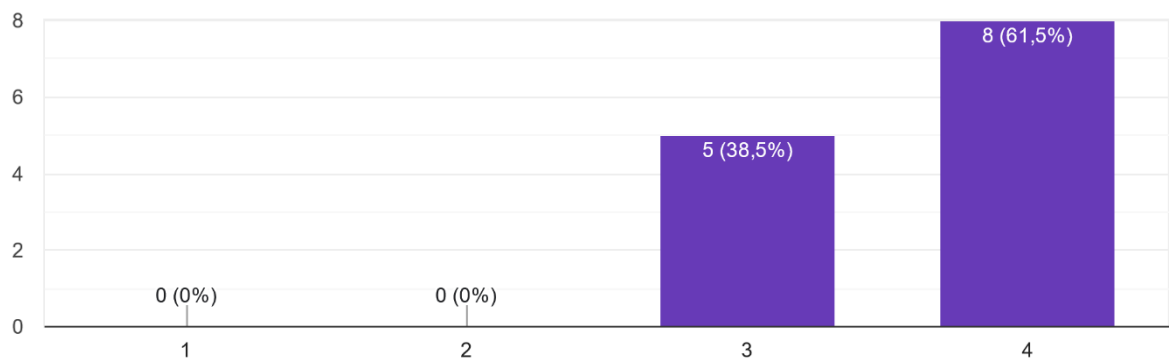
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen

13 jawaban



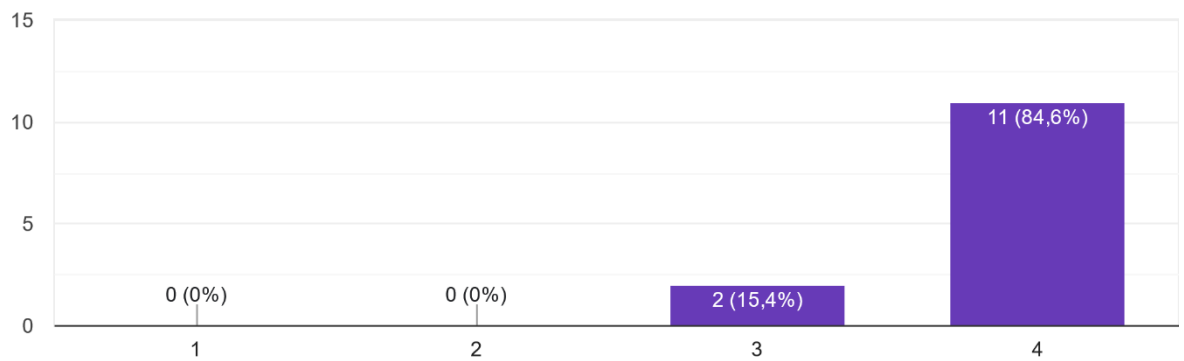
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti

13 jawaban



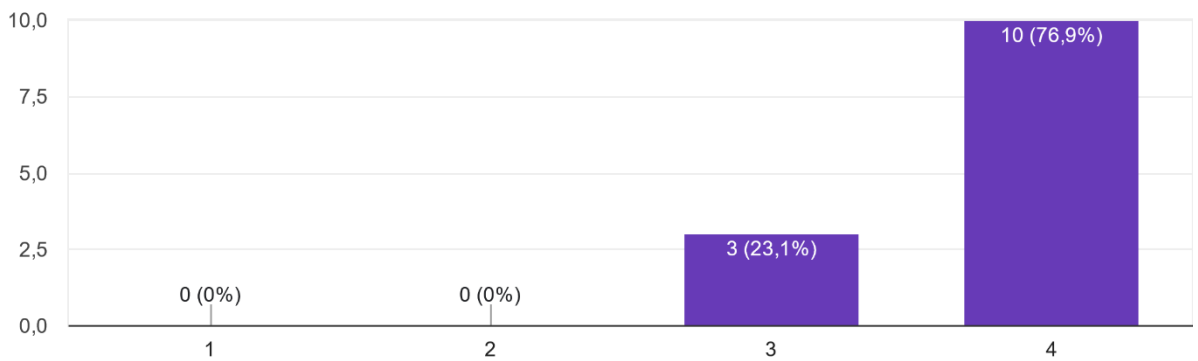
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen

13 jawaban



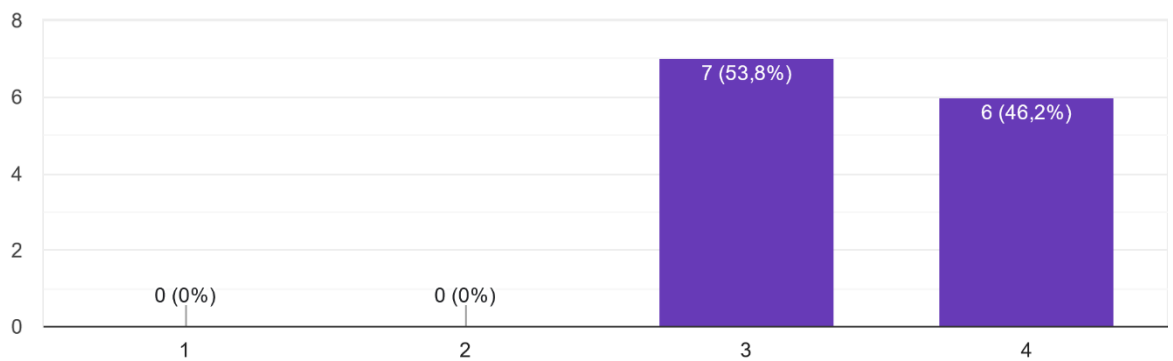
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir

13 jawaban



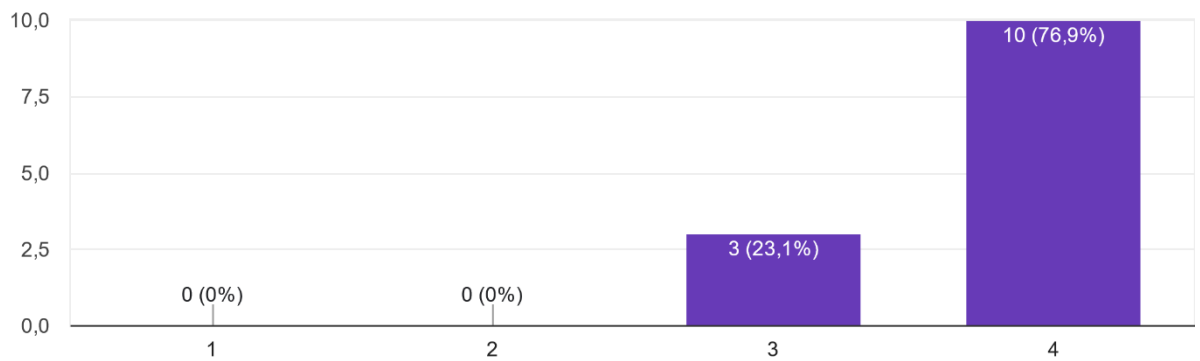
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah

13 jawaban



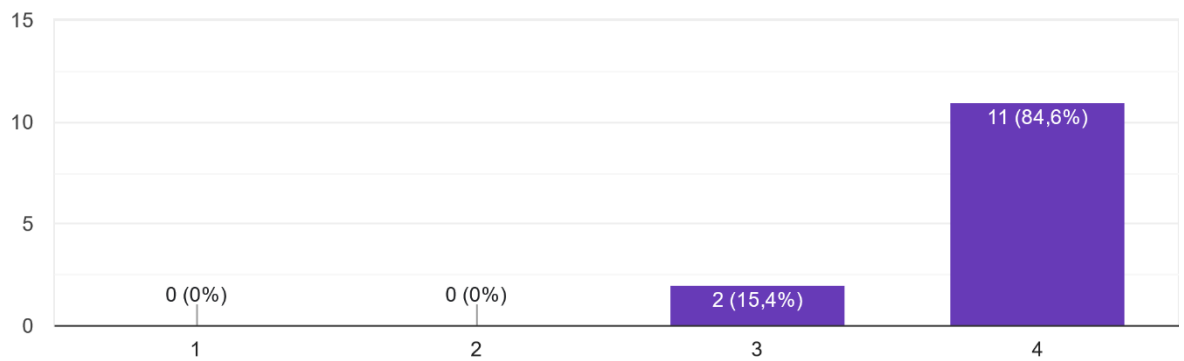
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal

13 jawaban



Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map

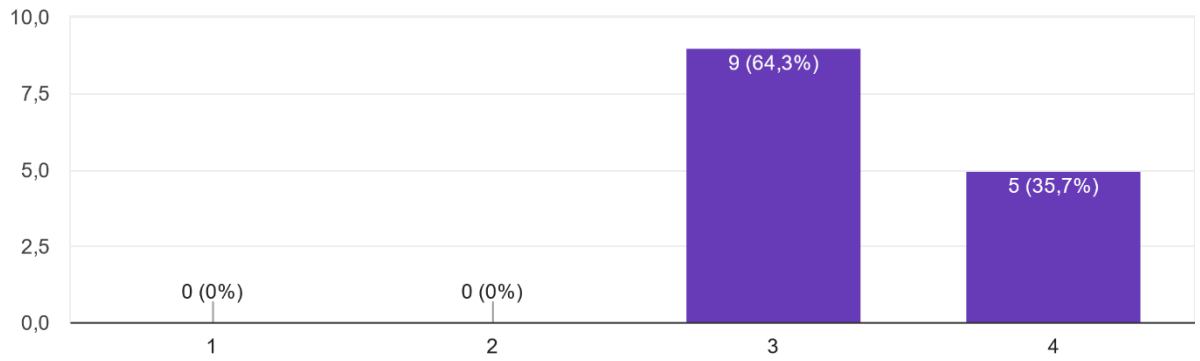
13 jawaban



INDEK KEPUASAN MAHASISWA KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2022

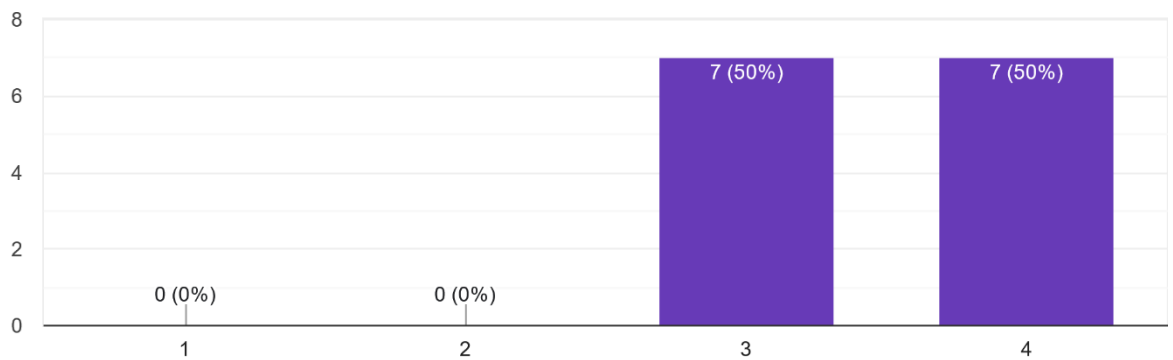
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian

14 jawaban



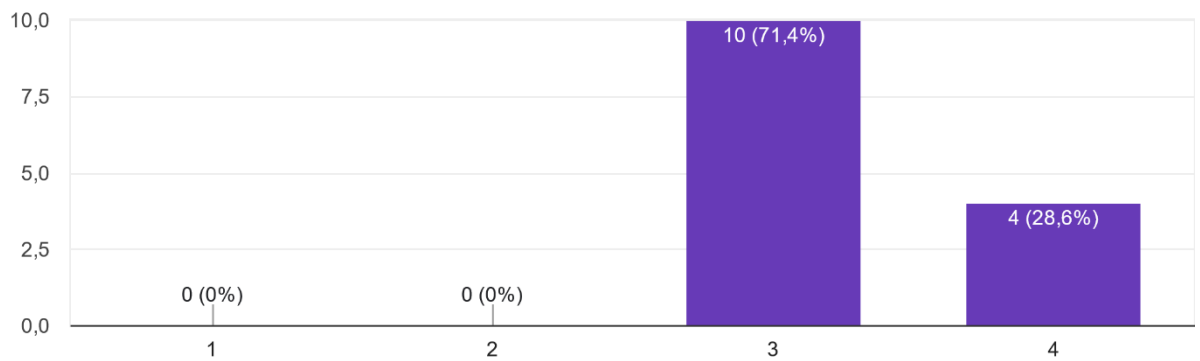
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi

14 jawaban



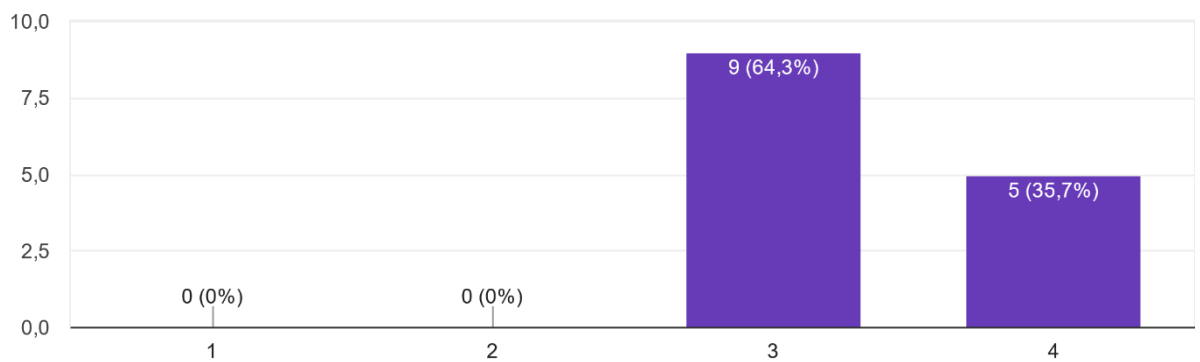
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)

14 jawaban



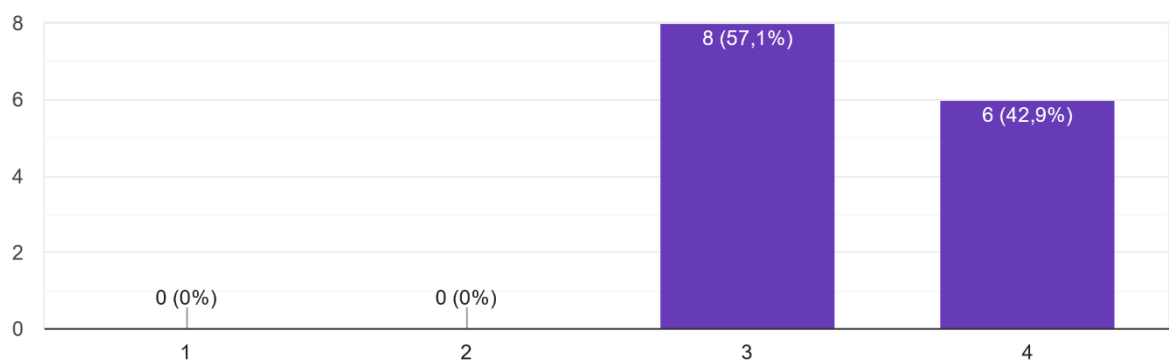
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian

14 jawaban



LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa

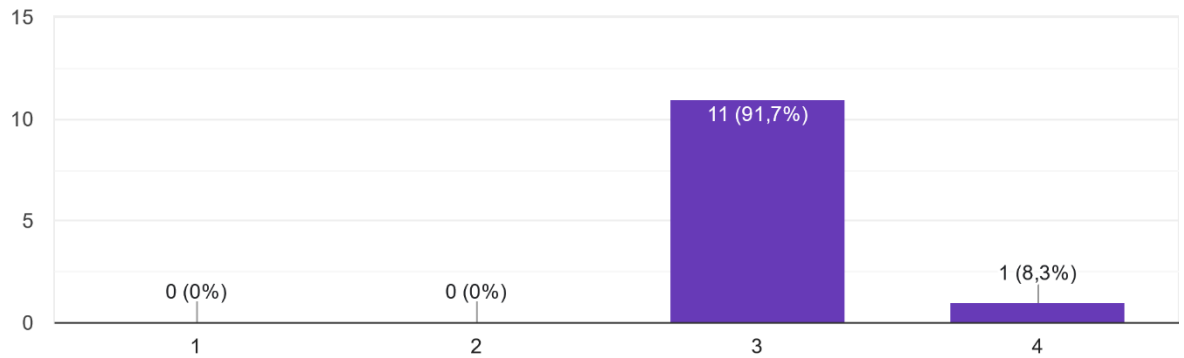
14 jawaban



INDEK KEPUASAN MITRA KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2022

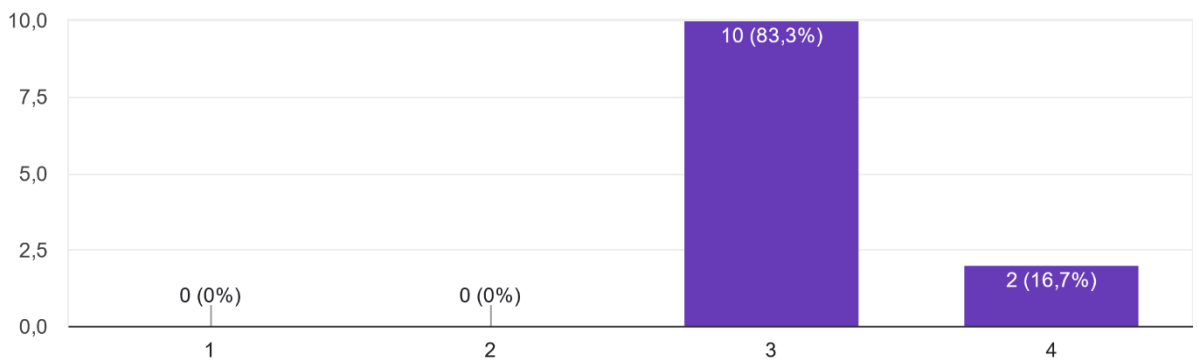
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan

12 jawaban



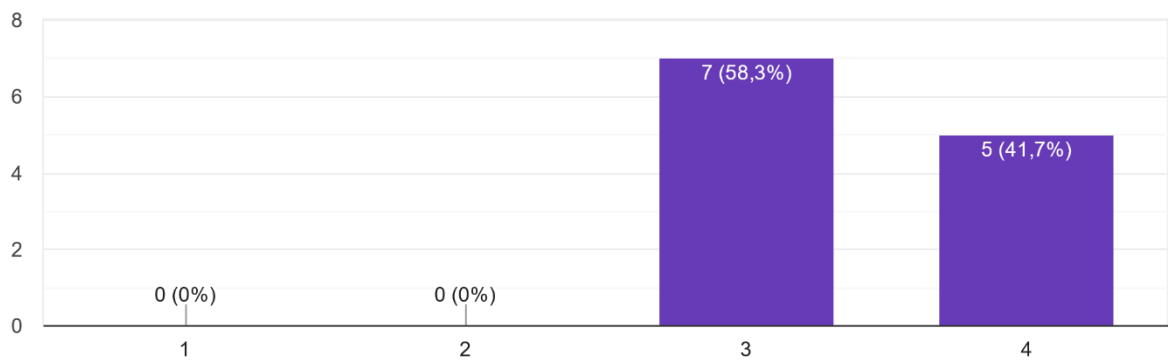
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)

12 jawaban



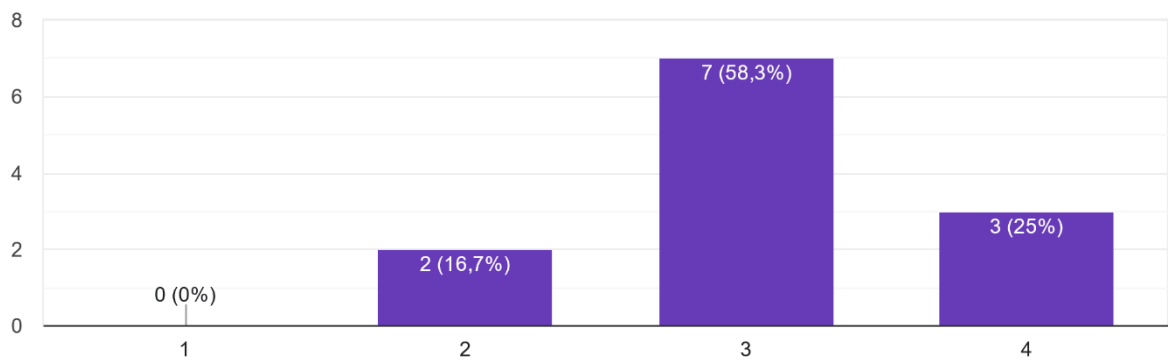
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra

12 jawaban



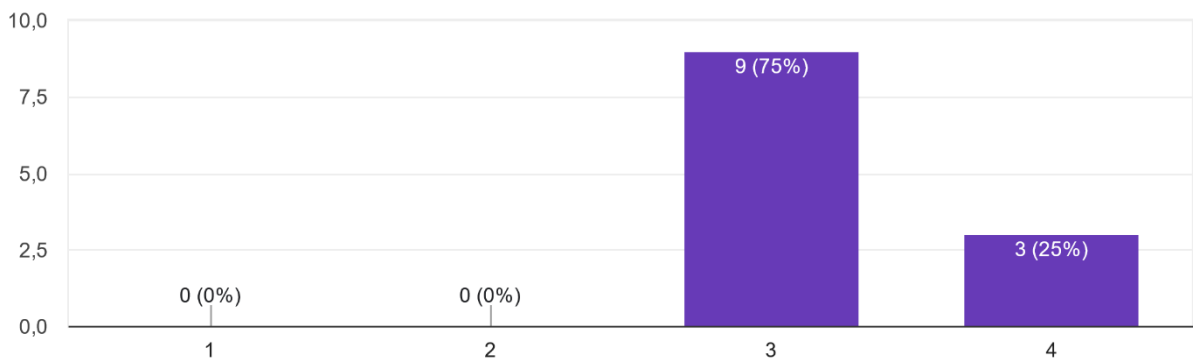
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian

12 jawaban



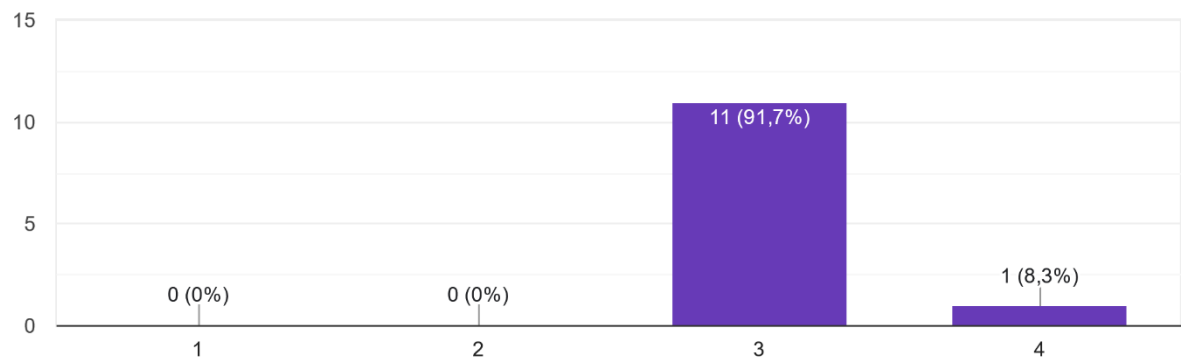
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan

12 jawaban



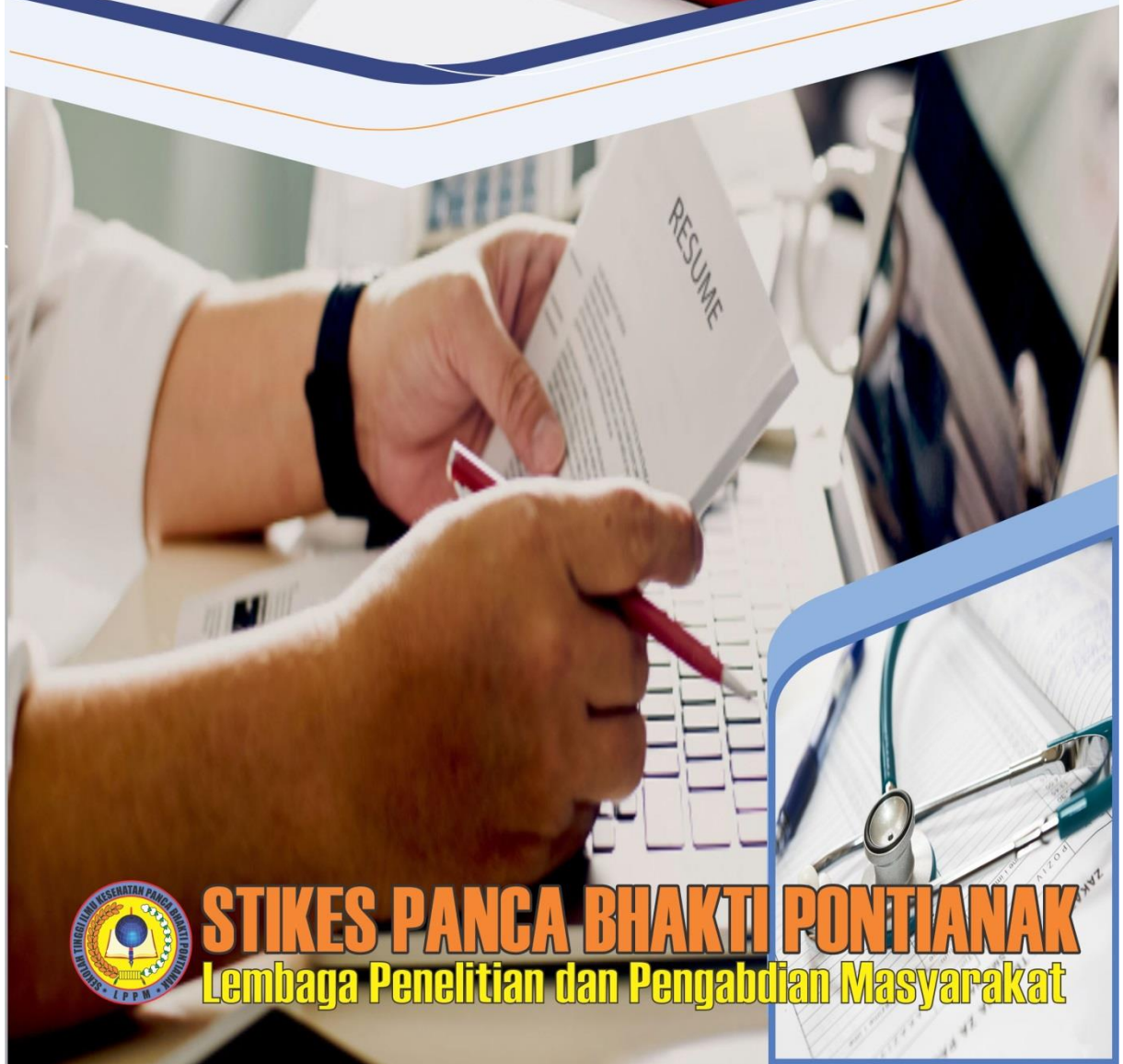
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan

12 jawaban





**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PENELITIAN DOSEN
TAHUN 2023**



STIKES PANCA BHAKTI PONTIANAK
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS KEPUASAN PENGGUNA PENELITIAN LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT STIKES PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2023

1. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa, stake holder dan masyarakat umum pengguna di LPPM STIKES Kebidanan Panca Bhakti Pontianak sampai sejauh ini sudah berjalan lancar dan memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna jasa layanan.

Sebagai wujud komitmen LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan dalam menunjang penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, maka dilakukan survei kepuasan pengguna kepada para penggunanya dan *stake holders* yang selama telah melakukan kerjasama baik untuk bidang penelitian maupun bidang pengabdian kepada masyarakat.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi LAM PTKes dan BAN-PT dan evaluasi perbaikan layanan umum LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa indeks kepuasan pengguna jasa layanan Penelitian di LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, adalah melakukan survey indeks kepuasan pengguna penelitian di LPPM d STIKES Panca Bhakti Pontianak sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang ada.

2. Maksud dan Tujuan.

Survey indeks kepuasan pengguna di LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak dilaksanakan secara berkala setiap tahun satu kali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan di LPPM dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Secara umum kegiatan ini bertujuan untuk melakukan penelusuran terhadap kepuasan pengguna terhadap pelayanan LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, secara khusus kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kepuasan pengguna penelitian
2. Mengetahuu secara obyektif persepsi pengguna terhadap kinerja layanan LPPM
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan proses pelayanan LPPM
4. Mengukur secara berkala kualitas pelayanan dari sudut pandang pengguna dosen dan mitra, apakah kualitas pelayanan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan

3. Sasaran

Sebagai sasaran Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (Pengguna Penelitian di LPPM adalah *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

4. Kriteria Kepuasan

Kriteria kepuasan pengguna Dalam penyebaran kuesioner kepada Responden dikelompokkan “Kriteria Kepuasan Pengguna” dengan memberikan tanda silang pada kolom yang dipilih yang berisi skala angka 1 s.d. 4. Kriteria untuk angka 1 adalah Tidak Puas sedangkan angka 4 adalah Sangat Puas. Di dalam formulir juga disediakan kolom untuk menyampaikan saransaran/komentar sebagai masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan diklat pada masa yang akan datang.

5. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Survey indeks kepuasan pengguna LPPM antara tanggal 1 Oktober– 31 Desember 2023

b. Tempat

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dilaksanakan kepada *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

6. Metode Pengolahan Data

Obyek/subyek Survey kepuasan pengguna penelitian yaitu dosen dan mitra. Peyebaran kuisisioner dilakukan setiap satu tahun sekali melalu Google Form. Pelaksanaan survey kepuasan pengguna penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2022 dan juga dilakukan setiap tahun melalui formulir Google Form yang sudah disediakan tim pelaksana, dan juga dilakukan melalui pengiriman kuesioner secara langsung. Teknik analisis data yang diperoleh dari formulir google form di olah dengan menggunakan teknik prosentase. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan *Skala Likert* dengan indeks sangat puas antara 76%-100%, puas antara 51%-75%, cukup puas antara 26%-50% dan kurang puas antara 1%-25%.

7. Hasil Survey

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Dosen)
Tahun Akademik 2023**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen	0	0	33,3	66,7
2	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen	0	0	50	50
3	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	50	50
4	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	8,3	91,7
5	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti	0	0	33,3	66,7
6	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen	0	0	41,7	58,3
7	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0	0	25	75
8	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	0	0	33,3	66,7
9	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal	0	0	25	75
10	Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map	0	0	33,3	66,7
	Rata -rata			33,32	66,68

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (dosen) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada STIKES Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 66,68 % dengan katagori klasifikasi **SANGAT PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (dosen),

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mahasiswa)
Tahun Akademik 2023**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian	0	0	63,6	36,4
2	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi	0	0	40,9	59,1
3	LPPM Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian	0	0	22,7	77,3
4	LPPM STIKES Panca STIKES Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa	0	0	27,3	72,7
5	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)	0	0	31,8	68,2
	Rata -rata			37,3	62,7

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 62,7% % dengan katagori klasifikasi **SANGAT PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa).

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mitra)
Tahun Akademik 2023**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan	0	6,7	40	58,3
2	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)	0	0	33,3	66,7
3	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra	0	0	53,3	46,7
4	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian	0	20	33,3	46,7
5	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	0	0	46,7	53,3
6	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan	0	0	33,3	66,7
	Rata -rata			40,0	56,4

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mitra) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 56,4% dengan katagori klasifikasi **SANGAT PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mitra).

8. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

- a. Dosen : LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen seperti kemudahan administrasi dan penyediaan sarana dan prasarana penelitian yang lebih lengkap
- b. Mahasiswa : Keterlibatan mahasiswa perlu ditingkatkan lagi jumlahnya dimana untuk 1 penelitian dosen bisa melibatkan lebih dari 1 mahasiswa
- c. Mitra : Saat penyusunan laporan akhir terlebih dahulu mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir sesuai dengan permintaan mitra

9. Penutup

Demikian hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (Penelitian) di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM). Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas Pengabdian kepada Masyarakat di Lingkungan Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak .

Kubu Raya, Desember 2023
Ketua LLPM STIKES Panca Bhakti Pontianak

Alexander, SE, M.Kes
NIDN. 1107117601

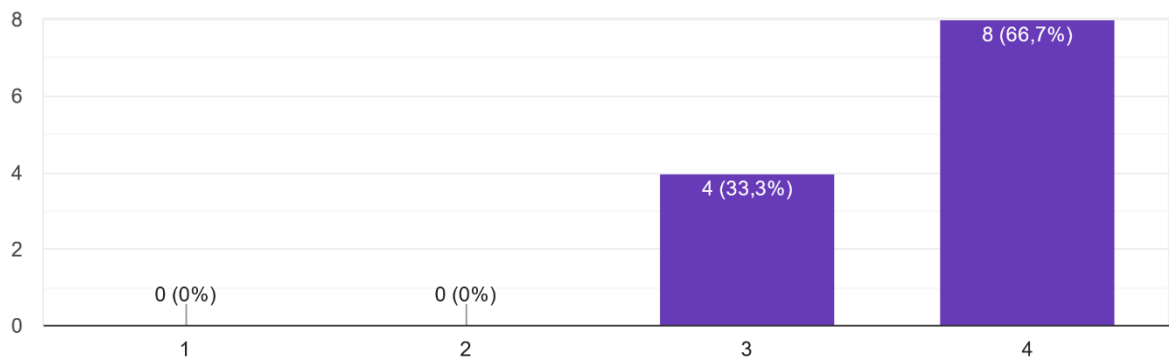
INDEK KEPUASAN DOSEN KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2023

Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah jawaban pada opsi dibawah ini dengan kategori penilaian :

- 1= Tidak Puas
- 2= Cukup Puas
- 3= Puas
- 4= Sangat Puas

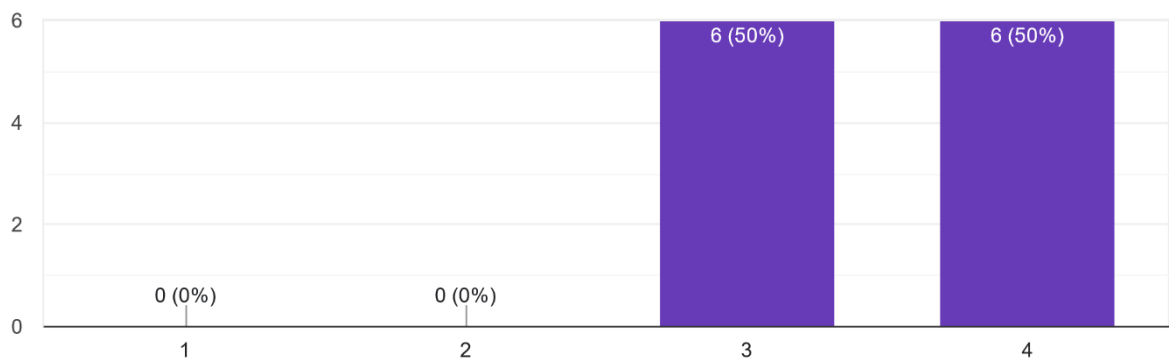
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen

12 jawaban



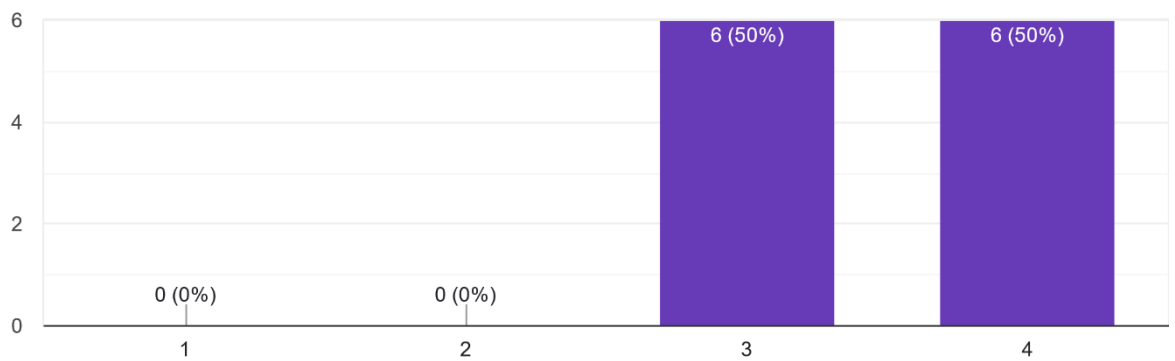
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen

12 jawaban



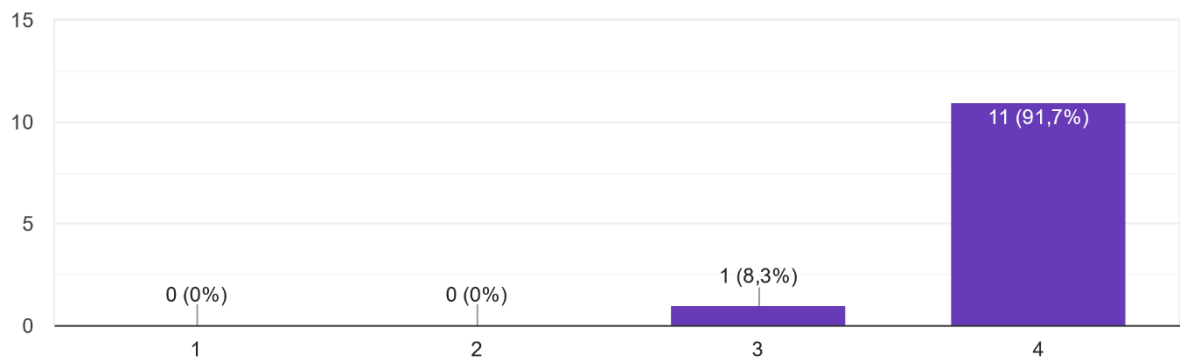
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen

12 jawaban



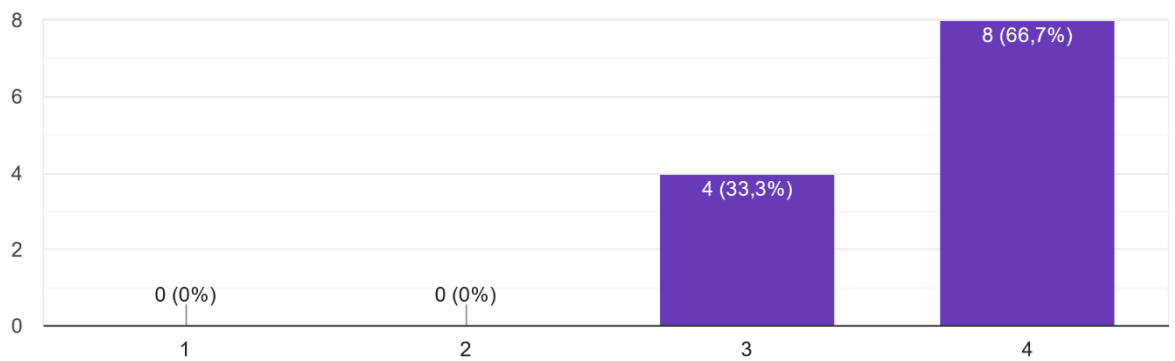
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen

12 jawaban



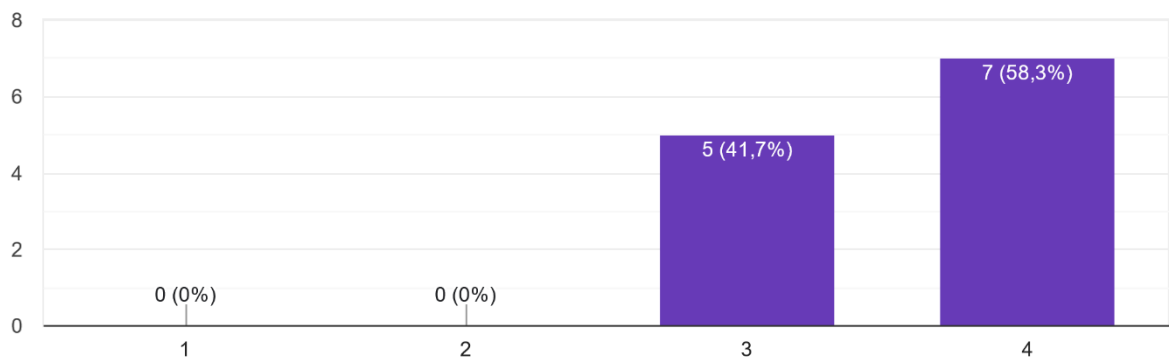
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti

12 jawaban



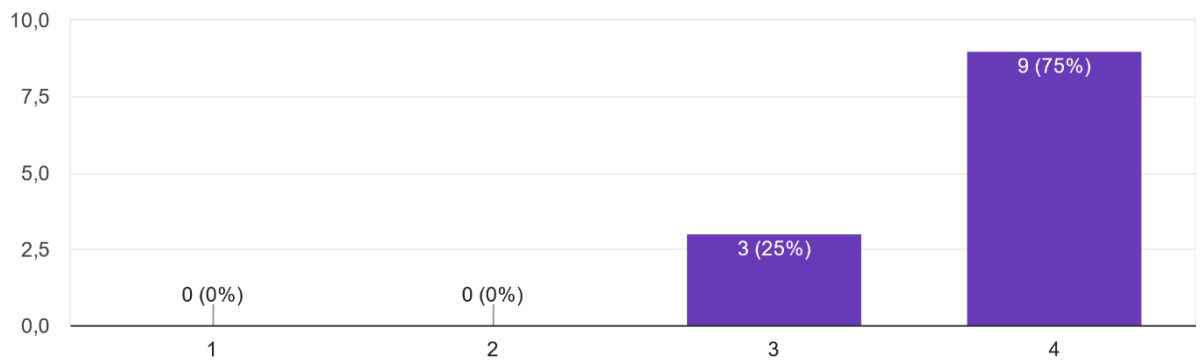
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen

12 jawaban



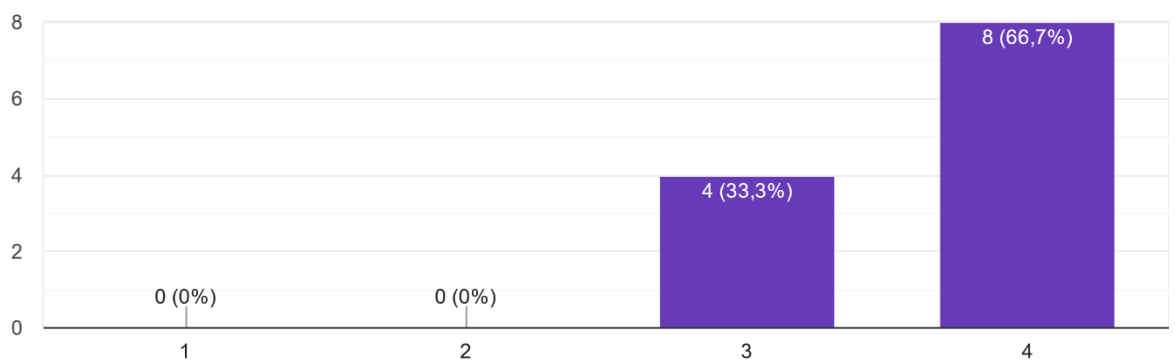
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir

12 jawaban



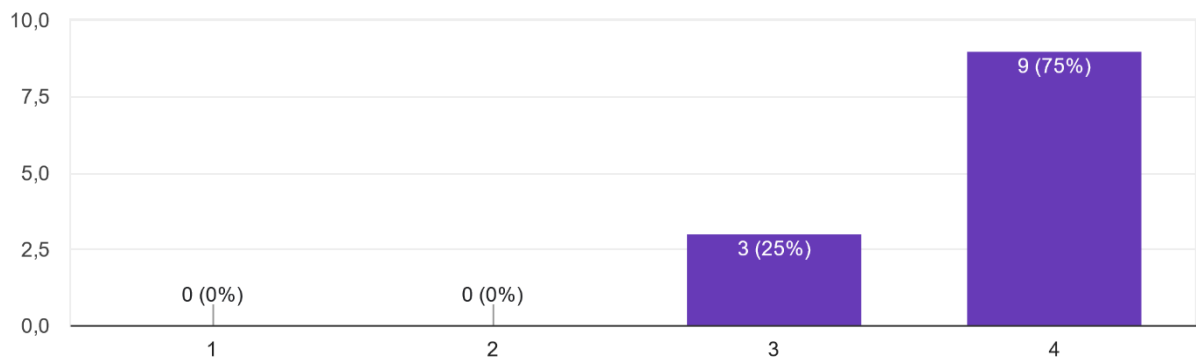
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah

12 jawaban



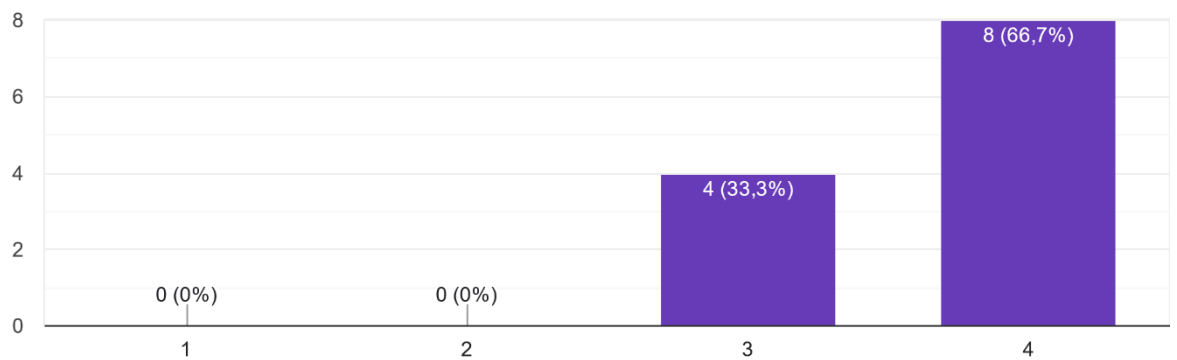
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal

12 jawaban



Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map

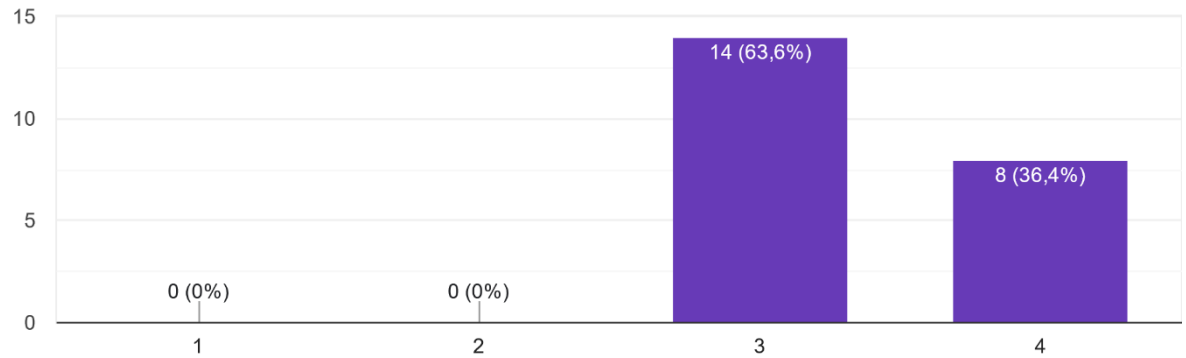
12 jawaban



INDEK KEPUASAN MAHASISWA KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2023

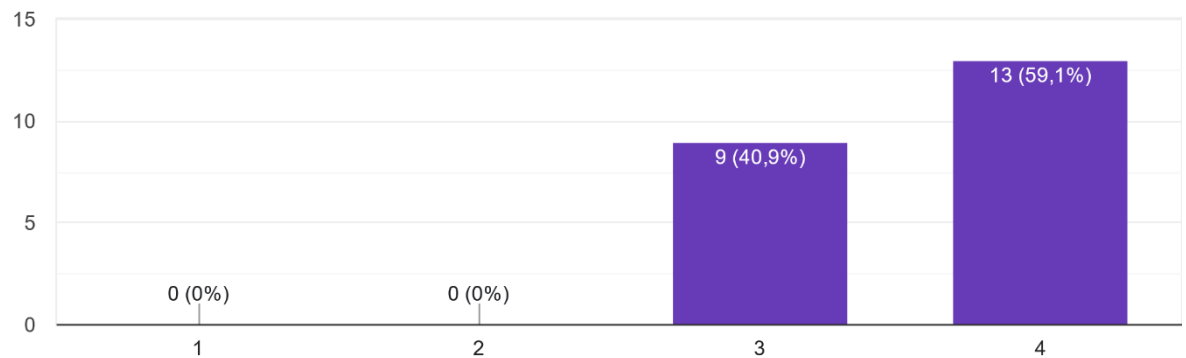
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian

22 jawaban



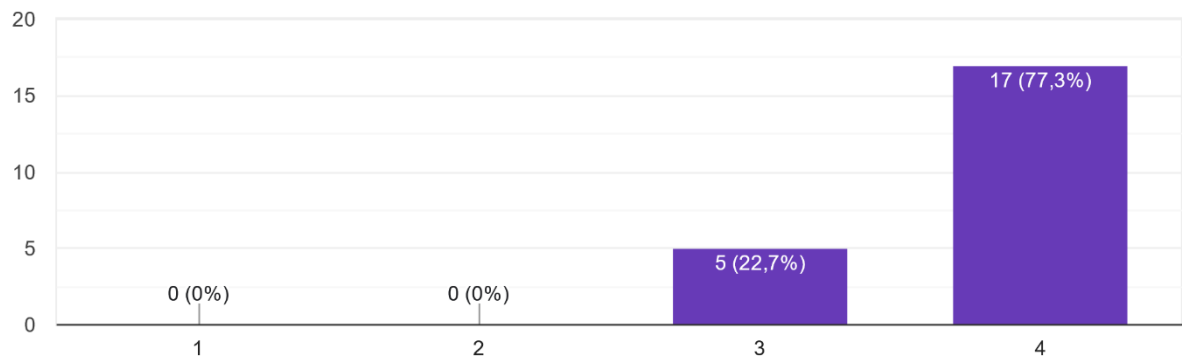
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi

22 jawaban



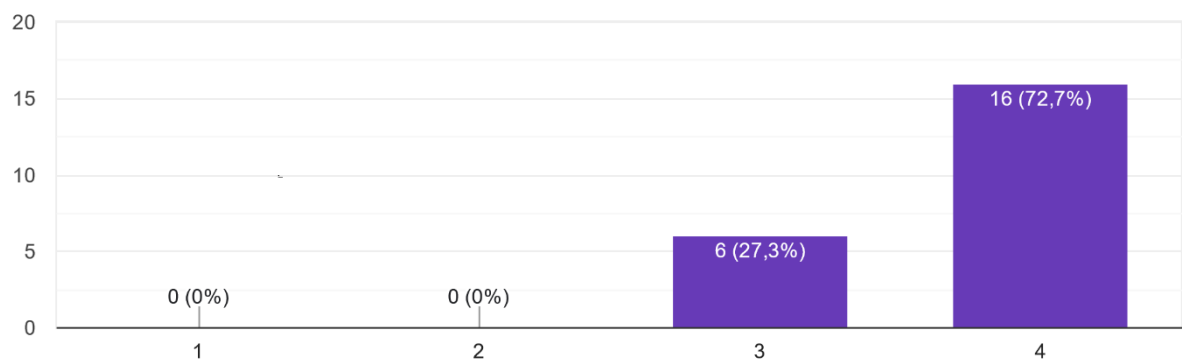
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian

22 jawaban



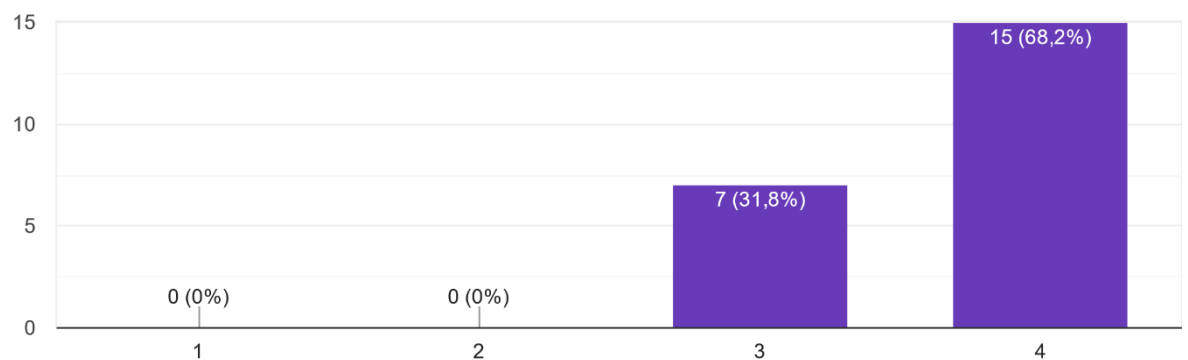
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa

22 jawaban



LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)

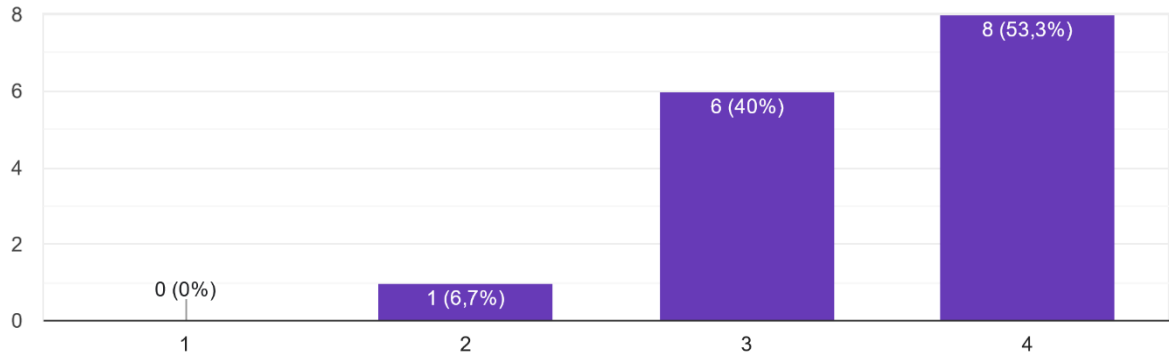
22 jawaban



INDEK KEPUASAN MITRA KEPADA LPPM AKBID PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2023

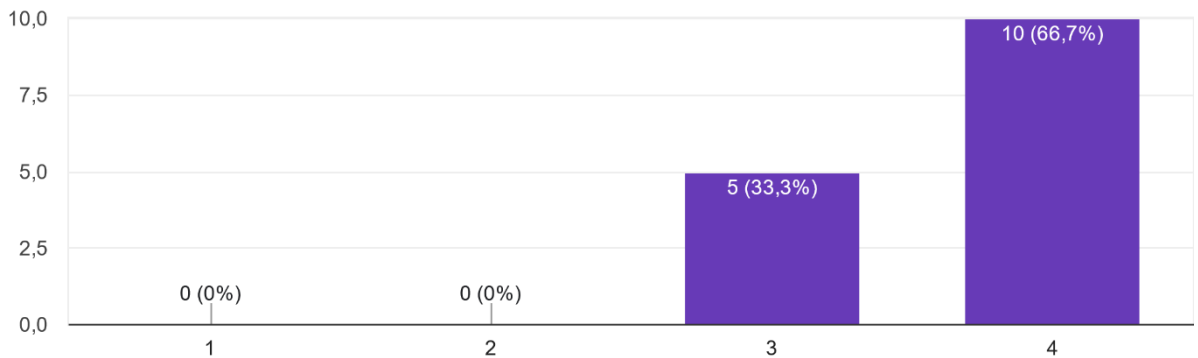
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan

15 jawaban



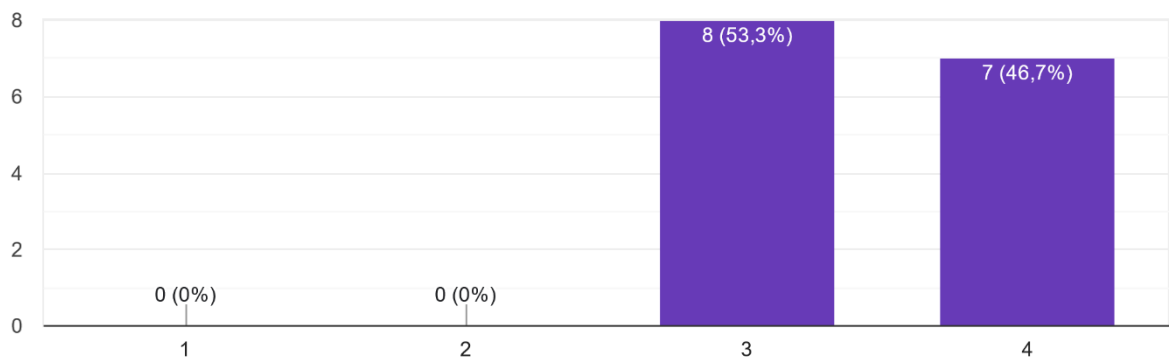
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)

15 jawaban



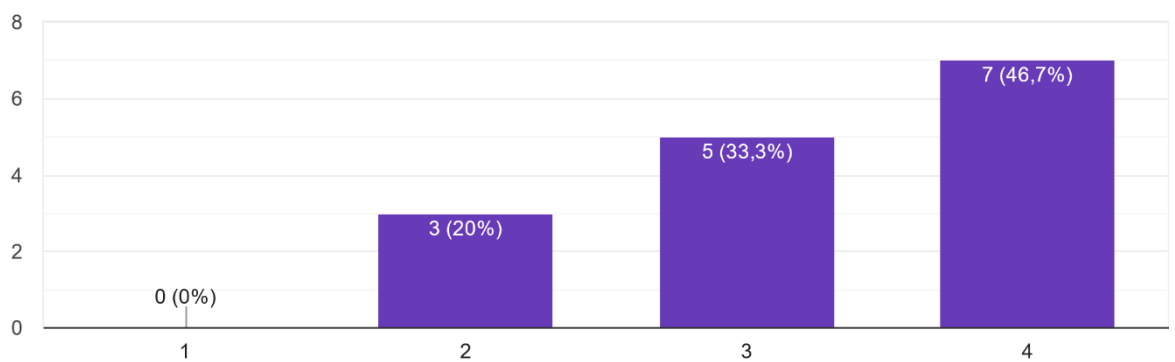
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra

15 jawaban



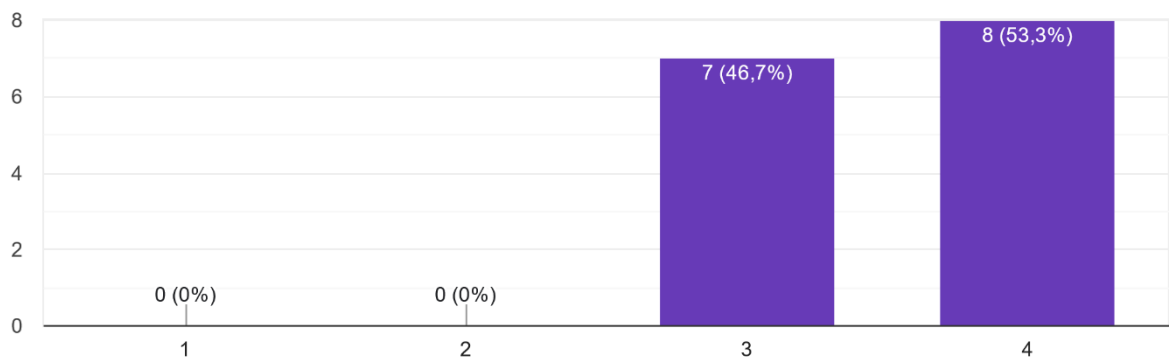
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian

15 jawaban



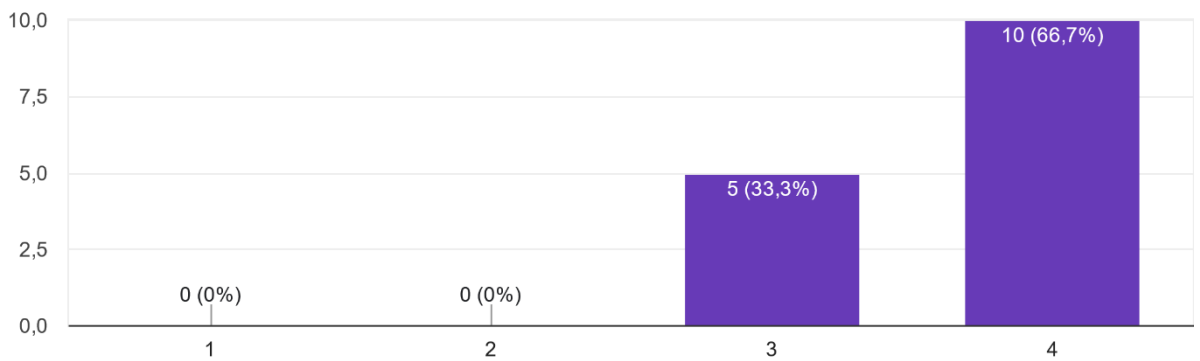
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan

15 jawaban



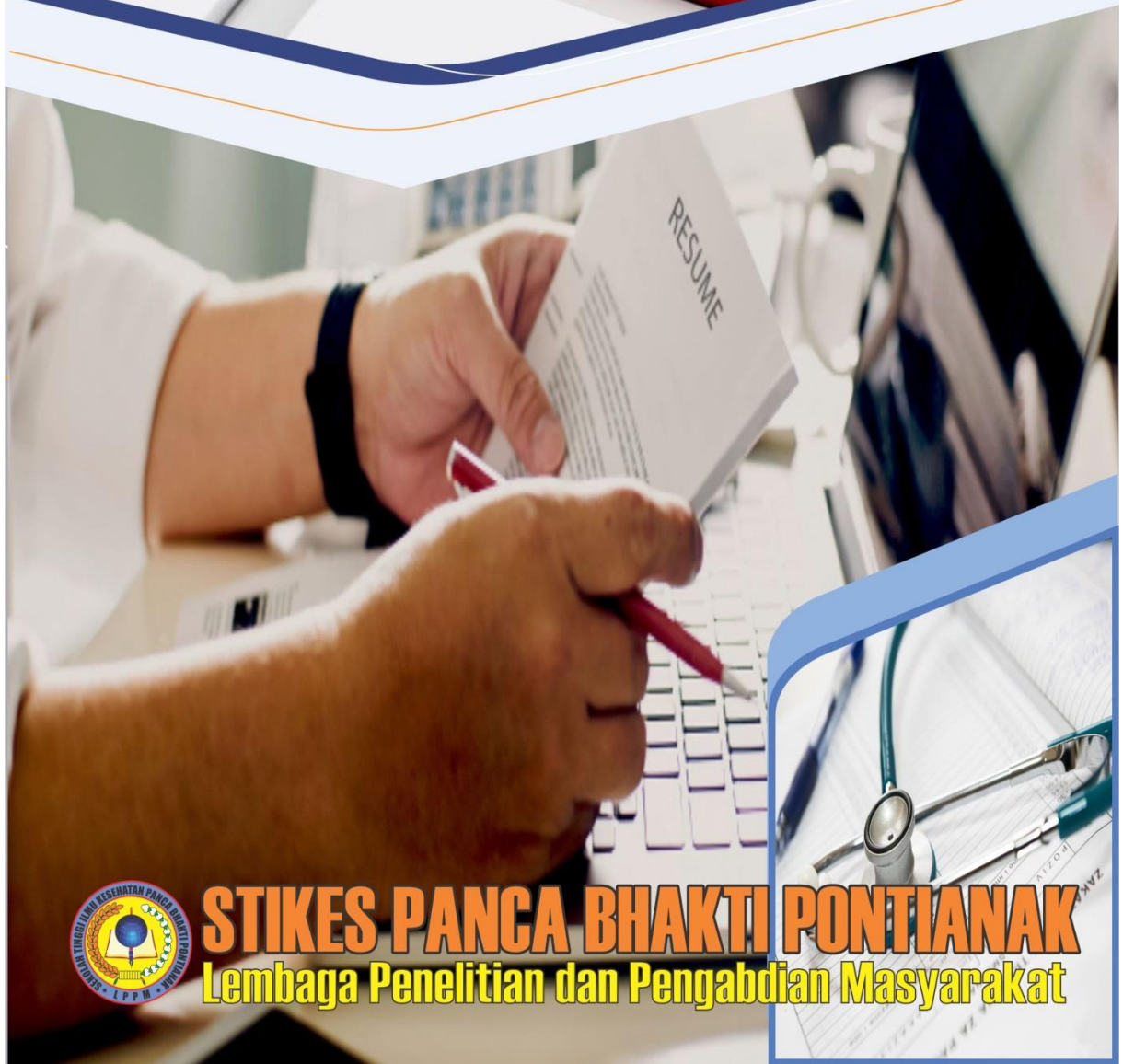
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan

15 jawaban





**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PENELITIAN DOSEN
TAHUN 2024**



STIKES PANCA BHAKTI PONTIANAK
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS KEPUASAN PENGGUNA PENELITIAN LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT STIKES PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2024

1. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa, stake holder dan masyarakat umum pengguna di LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak sampai sejauh ini sudah berjalan lancar dan memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna jasa layanan.

Sebagai wujud komitmen LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan dalam menunjang penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, maka dilakukan survei kepuasan pengguna kepada para penggunanya dan *stake holders* yang selama telah melakukan kerjasama baik untuk bidang penelitian maupun bidang pengabdian kepada masyarakat.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi LAM PTKes dan BAN-PT dan evaluasi perbaikan layanan umum LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa indeks kepuasan pengguna jasa layanan Penelitian di LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, adalah melakukan survey indeks kepuasan pengguna penelitian di LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang ada.

2. Maksud dan Tujuan.

Survey indeks kepuasan pengguna di LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dilaksanakan secara berkala setiap tahun satu kali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan di LPPM dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Secara umum kegiatan ini bertujuan untuk melakukan penelusuran terhadap kepuasan pengguna terhadap pelayanan LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, secara khusus kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kepuasan pengguna penelitian
2. Mengetahuu secara obyektif persepsi pengguna terhadap kinerja layanan LPPM
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan proses pelayanan LPPM
4. Mengukur secara berkala kualitas pelayanan dari sudut pandang pengguna dosen dan mitra, apakah kualitas pelayanan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan

3. Sasaran

Sebagai sasaran Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (Pengguna Penelitian di LPPM adalah *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

4. Kriteria Kepuasan

Kriteria kepuasan pengguna Dalam penyebaran kuesioner kepada Responden dikelompokkan “Kriteria Kepuasan Pengguna” dengan memberikan tanda silang pada kolom yang dipilih yang berisi skala angka 1 s.d. 4. Kriteria untuk angka 1 adalah Tidak Puas sedangkan angka 4 adalah Sangat Puas. Di dalam formulir juga disediakan kolom untuk menyampaikan saransaran/komentar sebagai masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan diklat pada masa yang akan datang.

5. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Survey indeks kepuasan pengguna LPPM antara tanggal 1 Oktober– 31 Desember 2024

b. Tempat

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dilaksanakan kepada *stakeholder* yang terlibat dalam Penelitian.

6. Metode Pengolahan Data

Obyek/subyek Survey kepuasan pengguna penelitian yaitu dosen dan mitra. Pebaran kuisisioner dilakukan setiap satu tahun sekali melalui Google Form. Pelaksanaan survey kepuasan pengguna penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2022 dan juga dilakukan setiap tahun melalui formulir Google Form yang sudah disediakan tim pelaksana, dan juga dilakukan melalui pengiriman kuesioner secara langsung. Teknik analisis data yang diperoleh dari formulir google form di olah dengan menggunakan teknik prosentase. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan *Skala Likert* dengan indeks sangat puas antara 76%-100%, puas antara 51%-75%, cukup puas antara 26%-50% dan kurang puas antara 1%-25%.

7. Hasil Survey

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Dosen)
Tahun Akademik 2024**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen	0	0	20	80
2	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen	0	0	53,3	46,7
3	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	6,7	93,3
4	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen	0	0	40	60
5	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti	0	0	13,3	86,7
6	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen	0	0	26,7	73,3
7	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0	0	26,7	73,3
8	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	0	0	20	80
9	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal	0	0	20	80
10	Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map	0	0	13,3	86,7
	Rata-rata			24	76

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (dosen) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 76 % dengan katagori klasifikasi **SANGAT PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (dosen),

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mahasiswa)
Tahun Akademik 2024**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian	0	0	11,8	88,2
2	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi	0	0	23,5	76,5
3	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian	0	0	5,9	94,1
4	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa	0	0	23,5	76,5
5	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)	0	0	29,4	70,6
	Rata -rata			18,8	81,2

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 81,2 % dengan katagori klasifikasi **SANGAT PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mahasiswa).

**Tabel Hasil Survey Kepuasan Pengguna Penelitian (Mitra)
Tahun Akademik 2024**

No	Pertanyaan	Indeks Kepuasan			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
1	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan	0	0	0	100
2	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)	0	0	5,6	94,4
3	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra	0	0	11,1	88,9
4	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian	0	0	5,6	94,4
5	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	0	0	0	100
6	LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan	0	0	16,7	83,3
	Rata -rata			6,5	93,5

Tingkat kepuasan pengguna penelitian (mitra) terhadap pelayanan dan proses Penelitian pada LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan hasil presentase rata-rata kepuasan dengan Indeks Kepuasan dengan persentase 93,5% dengan katagori klasifikasi **SANGAT PUAS** untuk kepuasan pengguna penelitian (mitra).

8. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

- a. Dosen : Informasi tentang hibah eksternal penelitian dosen lebih disosialisasikan mekanismenya dan pendampingan dalam pembuatan proposal hibah penelitian
- b. Mahasiswa : LPPM STIKES Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) agar mahasiswa bisa ikut kompetensi untuk mendapatkan hibah
- c. Mitra : Penyampaian informasi kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan yang mudah dipahami oleh mitra

9. Penutup

Demikian hasil pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (Penelitian) di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM). Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas Pengabdian kepada Masyarakat di Lingkungan STIKES Bhakti Pontianak .

Kubu Raya, Desember 2024
Ketua LLPM STIKES Bhakti Pontianak

Alexander, SE, M.Kes
NIDN. 1107117601

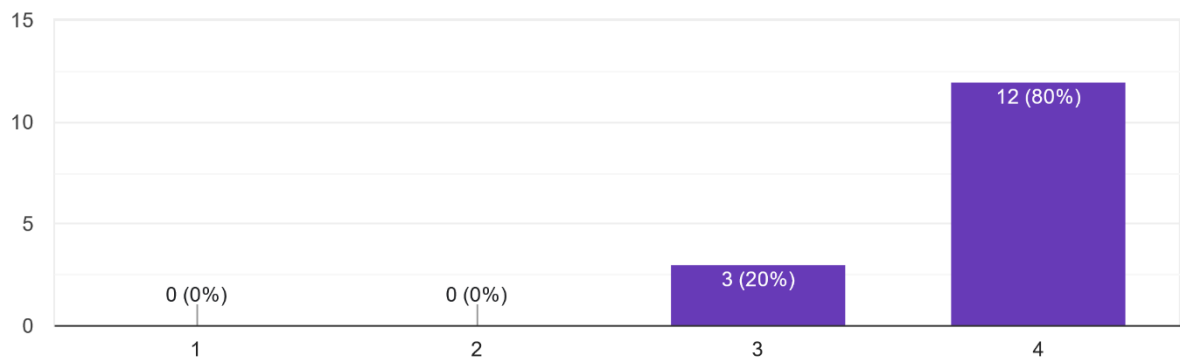
INDEK KEPUASAN DOSEN KEPADA LPPM STIKES BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2024

Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah jawaban pada opsi dibawah ini dengan kategori penilaian :

- 1= Tidak Puas
- 2= Cukup Puas
- 3= Puas
- 4= Sangat Puas

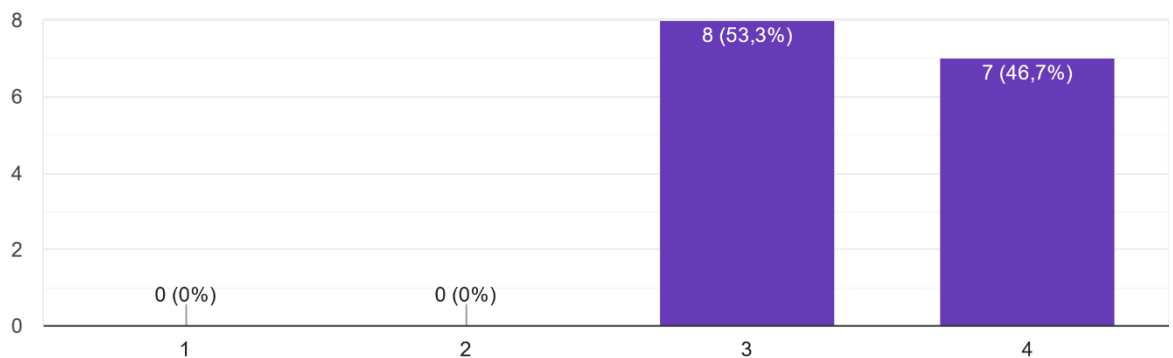
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah internal penelitian dosen

15 jawaban



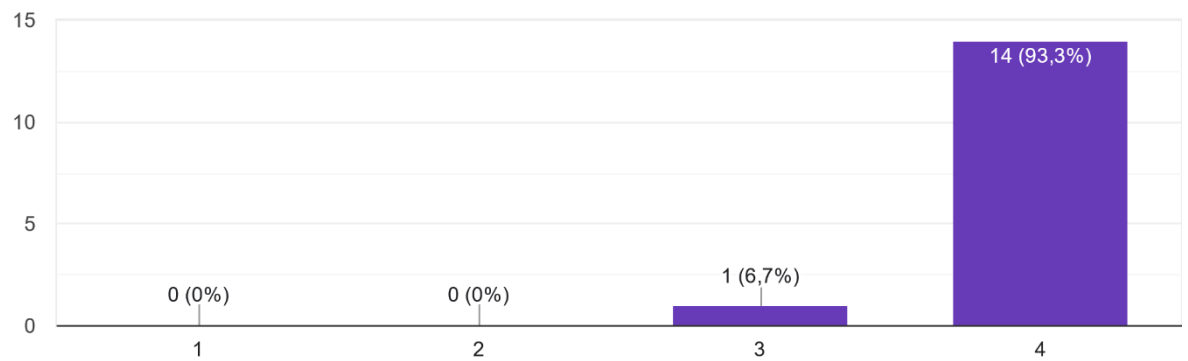
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan Informasi memadai tentang hal-hal yang berkaitan dengan hibah eksternal penelitian dosen

15 jawaban



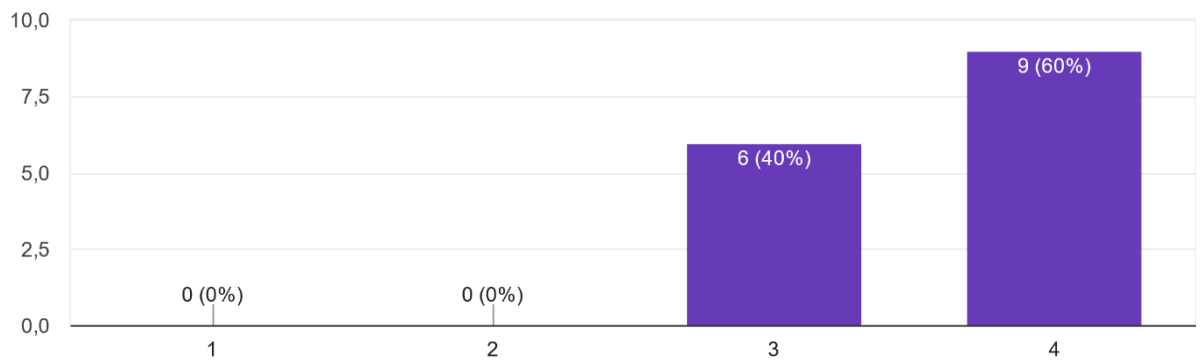
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan pelayanan yang memadai untuk melakukan kegiatan penelitian bagi dosen

15 jawaban



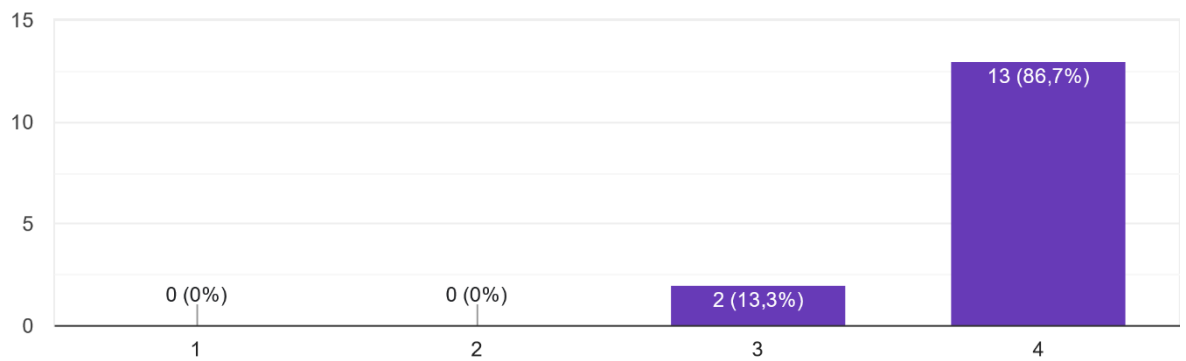
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi dosen

15 jawaban



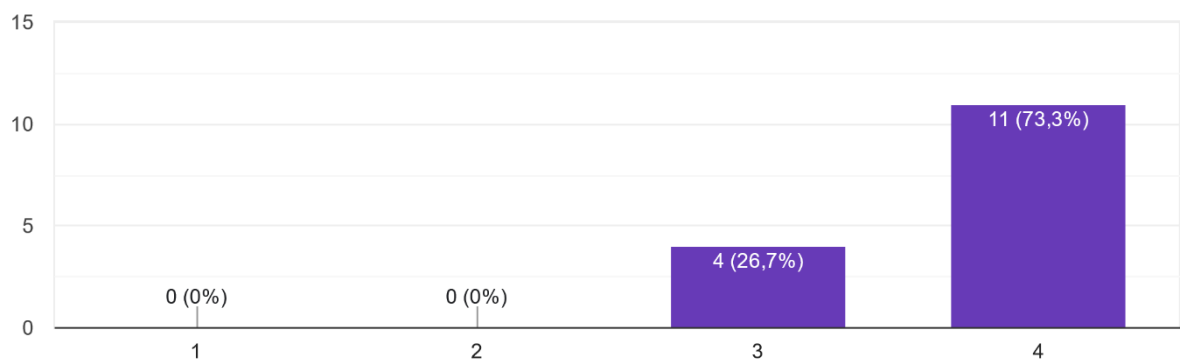
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan hasil penilaian proposal penelitian dari reviewer kepada dosen peneliti

15 jawaban



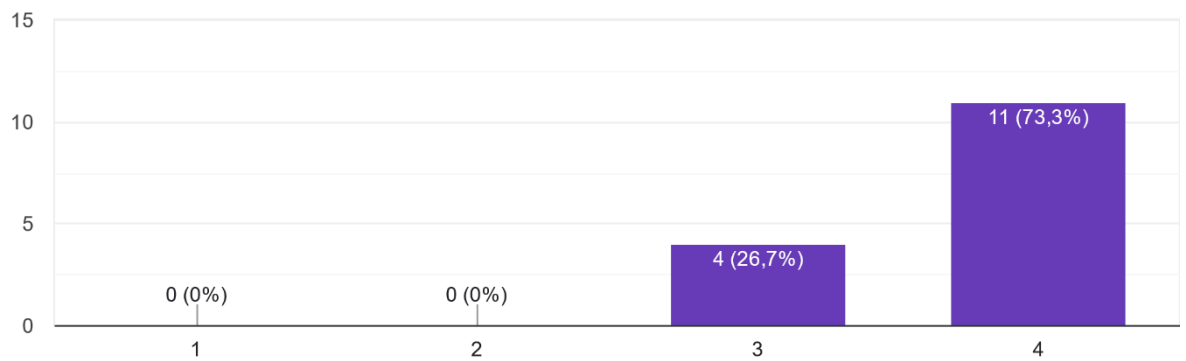
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak dalam melakukan penelitian terdapat pemerataan kegiatan penelitian berdasarkan distribusi dan kualifikasi dosen

15 jawaban



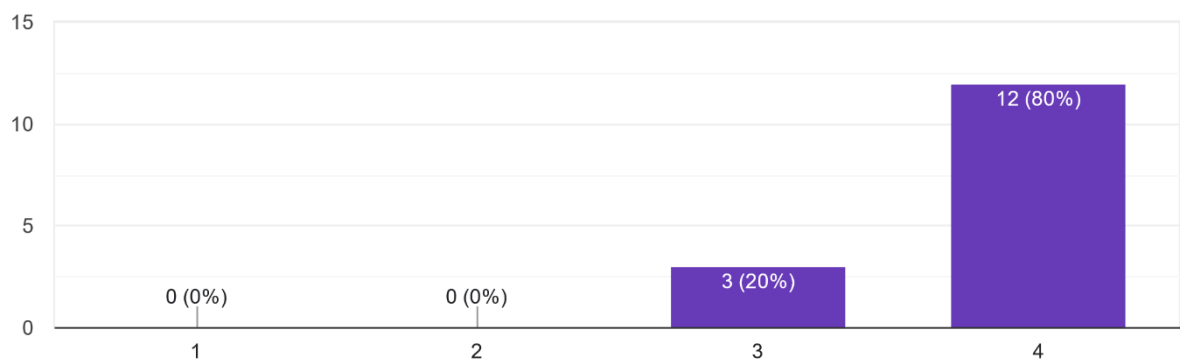
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan kesempatan mengikuti kegiatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir

15 jawaban



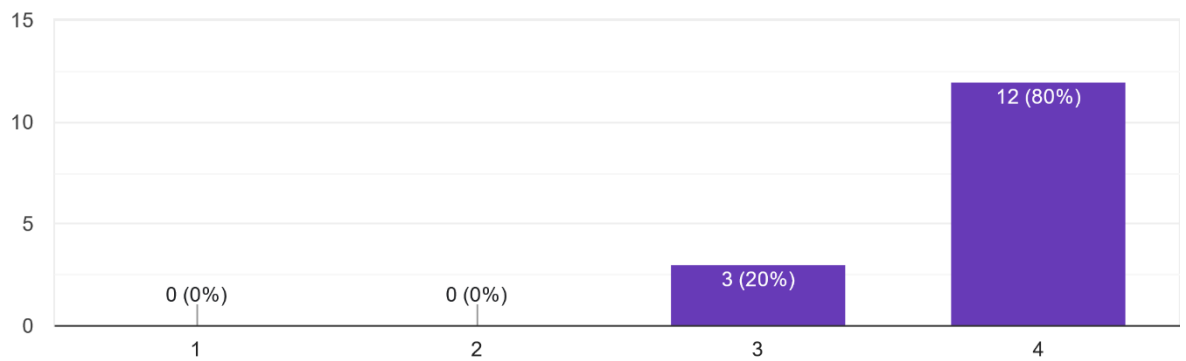
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah

15 jawaban



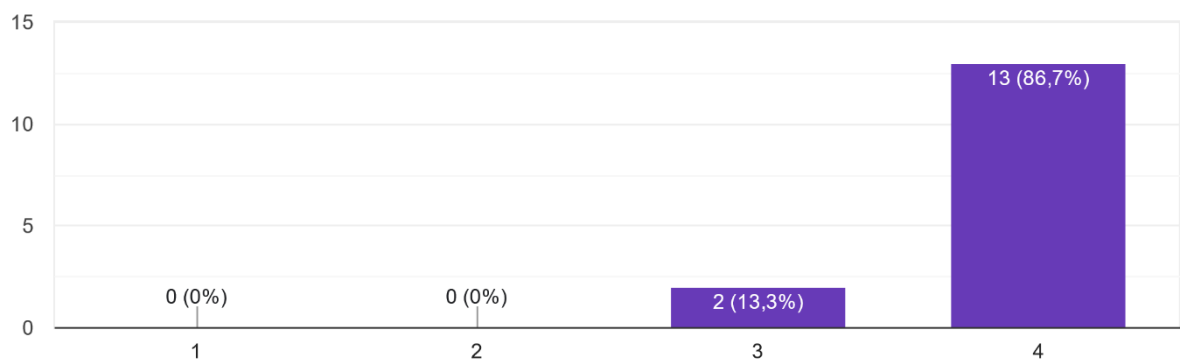
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan monitoring dan evaluasi penelitian internal

15 jawaban



Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa sudah sesuai dengan road map

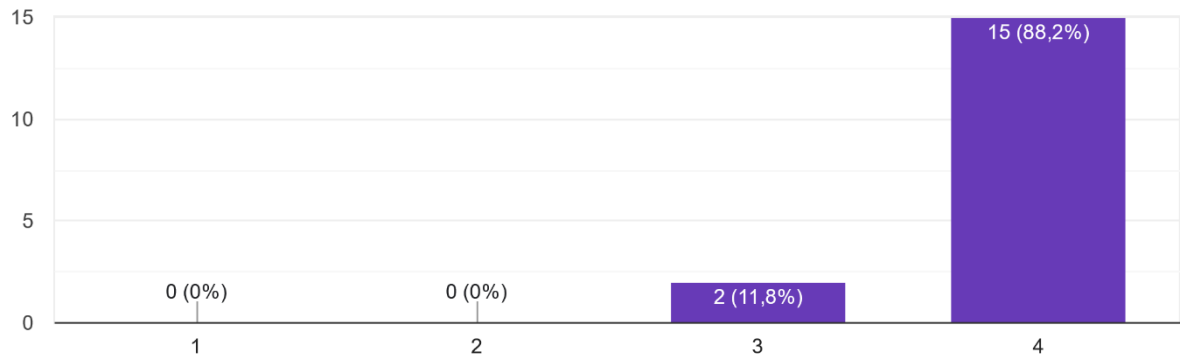
15 jawaban



INDEK KEPUASAN MAHASISWA KEPADA LPPM AKBID STIKES PONTIANAK TAHUN 2024

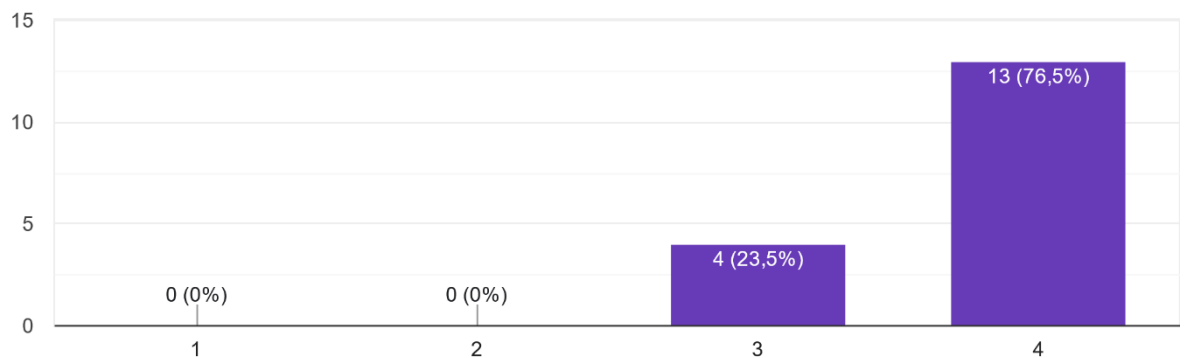
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mahasiswa saat dosen melakukan penelitian

17 jawaban



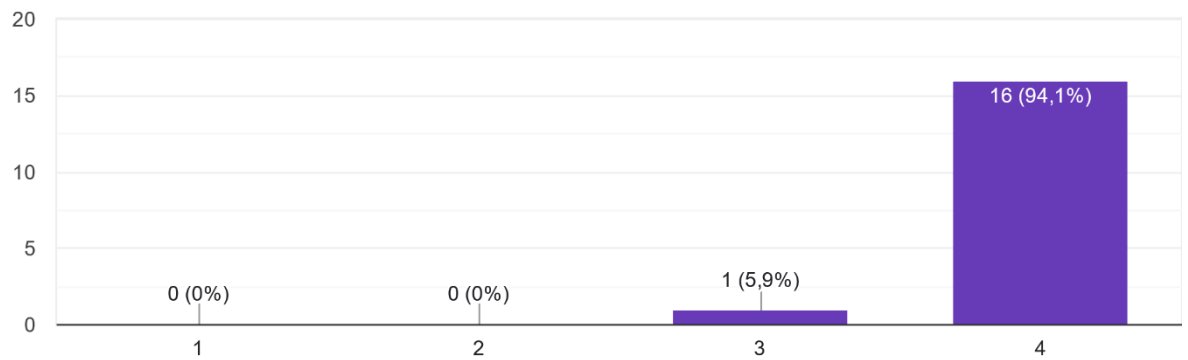
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memiliki ketersediaan jurnal terakreditasi

17 jawaban



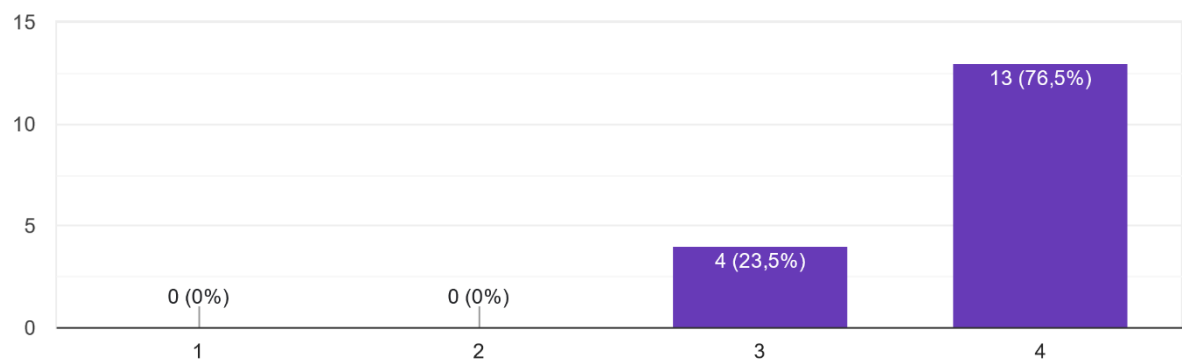
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan informasi kegiatan penelitian

17 jawaban



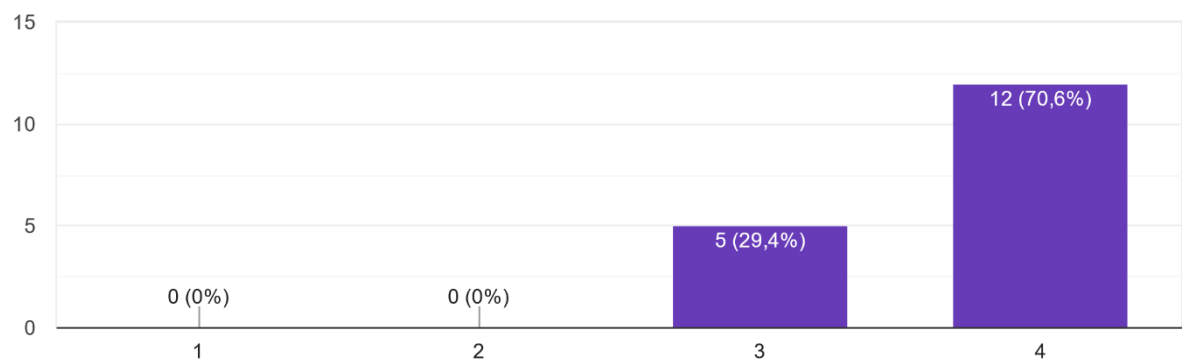
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyediakan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian bagi mahasiswa

17 jawaban



LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak memberikan informasi terkait dengan Hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM)

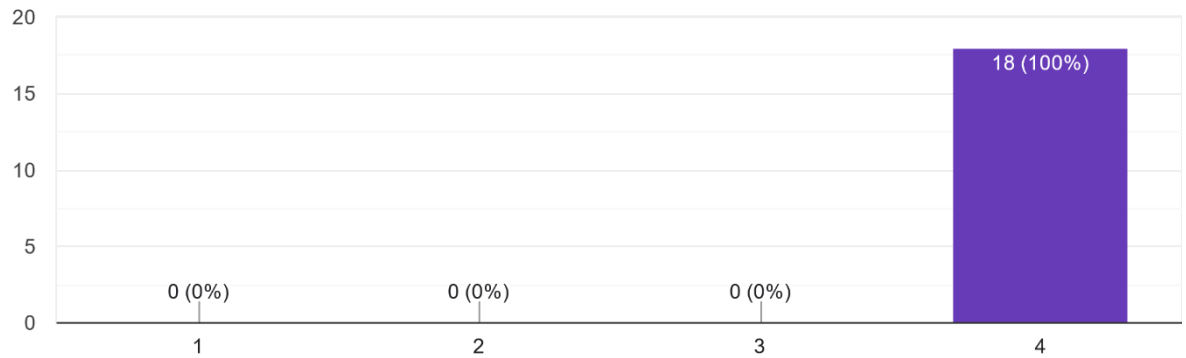
17 jawaban



INDEK KEPUASAN MITRA KEPADA LPPM STIKES PANCA BHAKTI PONTIANAK TAHUN 2024

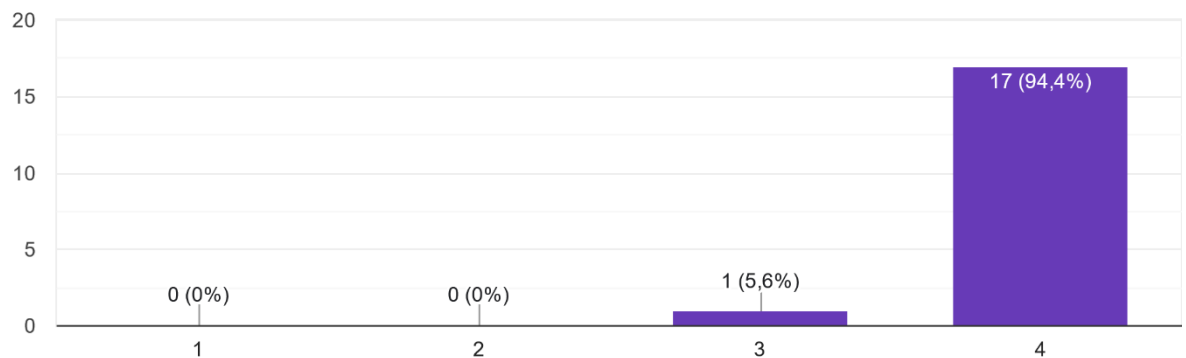
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melaksanakan kegiatan kerjasama penelitian bermanfaat sesuai dengan kebutuhan

18 jawaban



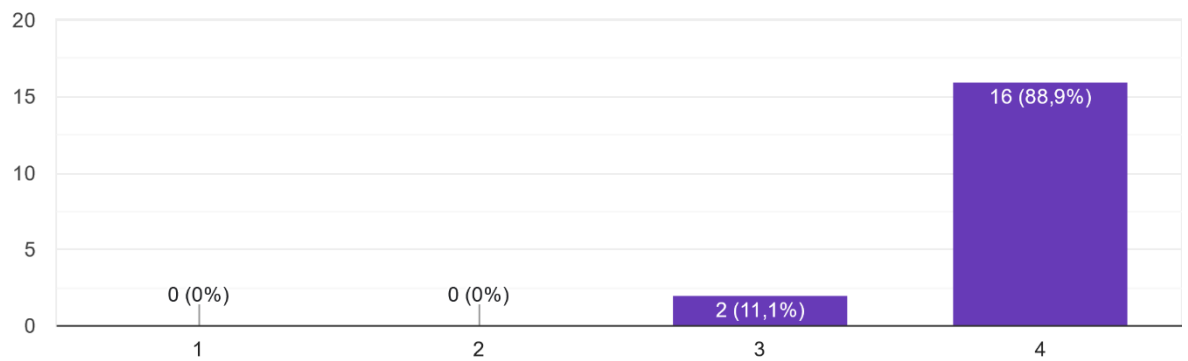
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melibatkan mitra secara aktif dalam kerjasama pelaksanaan penelitian (kooperatif)

18 jawaban



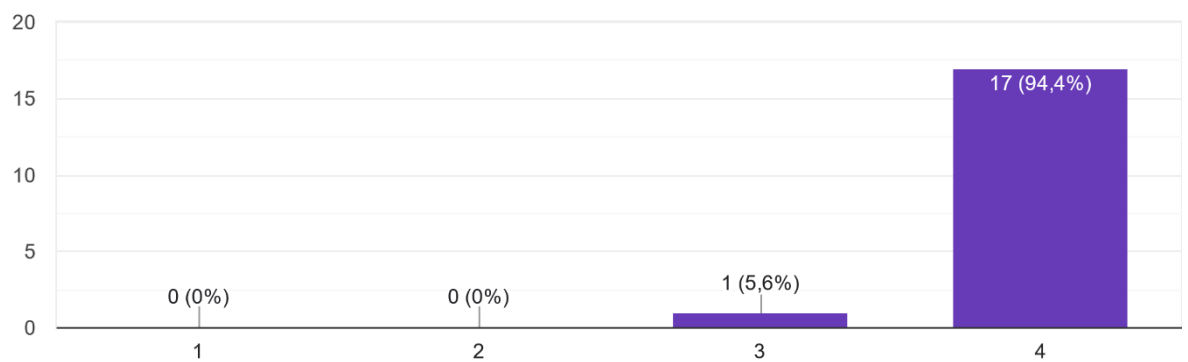
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menghasilkan riset yang sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra

18 jawaban



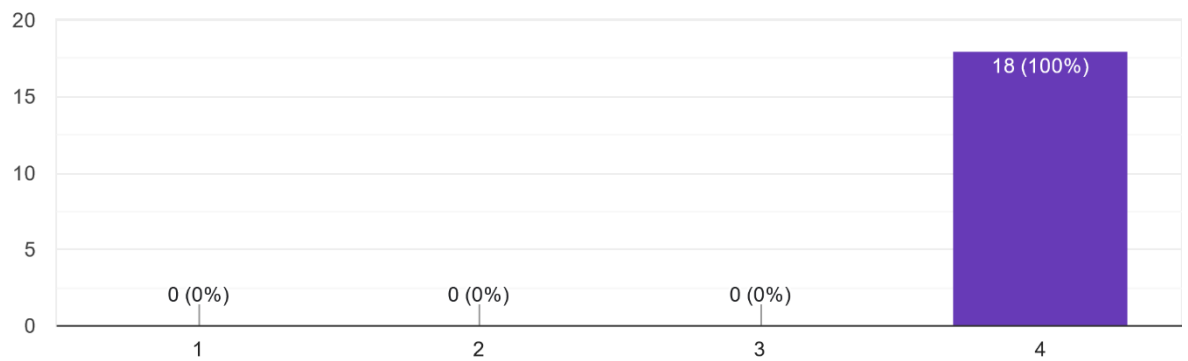
LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak mengkomunikasikan penyusunan pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian

18 jawaban



LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak melakukan kerja sama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan

18 jawaban



LPPM Akademi Kebidanan Panca Bhakti Pontianak menyampaikan kepada mitra dengan jelas dan sistematis kegiatan penelitian dalam bentuk laporan

18 jawaban

